



Voor coaches, mentoren en supervisors

INLEIDING EN DOEL

Alle ondertekenaars wereldwijd beschouwen ethiek als de kern van hun persoonlijke en professionele leven. Het is de lijm die bepaalt wie we zijn, wat we doen, de waarden die we onderschrijven, de beslissingen die we nemen, de manier waarop we met mensen omgaan, inclusief onze collega's, en wat we als 'goed' en 'fout' beschouwen, en wat wel of niet 'waar' is.

Ethiek vormt ons morele kompas, de passies die ons leiden, en ieder van ons is anders. We hebben verschillende achtergronden, culturen, ervaringen en geografische locaties, en dit zal uiteraard van invloed zijn op onze reacties. Fundamenteel gezien bestaat ethiek in onze relaties, en we gaan met elkaar om ondanks verschillen die, in de breedste zin van het woord, geografische locatie, geslacht, neurodiversiteit, seksuele identiteit en geaardheid, leeftijd, afkomst, religie en een beperking omvatten. Dit zal van invloed zijn op onze ervaringen en die van de mensen met wie we werken. Dus wanneer we onze coachees, mentees en supervisanten ontmoeten, brengen we allemaal onze eigen overtuigingen mee.

Een belangrijk onderdeel van ons werk is het ontdekken, horen en erkennen van de specifieke normen, vooroordelen en aannames waarin we kunnen vervallen. We kunnen onbewust vasthouden aan wat we als waarheid beschouwen. Hoe beïnvloedt dit de beslissingen die we nemen, zowel persoonlijk als professioneel? En hoe helpt een wereldwijde ethische code ons daarbij? Waarom is deze code belangrijk, relevant en inspirerend voor onze praktijk?

SAMENVATTING VOOR HET MANAGEMENT

De gedragscode weerspiegelt de gewenste mate van professionaliteit en de professionele kernwaarden die wij nastreven. Zelfs de verwijzing naar 'mondiaal' herinnert ons eraan dat wat wij vanuit ons eigen ethische standpunt geloven, in andere culturen wellicht niet het geval is.

Onze gedragscode helpt ons dus om ons weg te vinden in de wereld van nu en in de toekomst. Dit houdt onder meer in dat we ondersteuning bieden in een veranderende wereld, waarin we steeds professioneler worden en ondersteund worden door digitale technologieën, waaronder datawetenschap en kunstmatige intelligentie (AI). En in een wereld waarin we zien dat de 'niet-menselijke' wereld voor grote uitdagingen staat in de huidige klimaat- en biodiversiteitscrisis, van bosbranden tot overstromingen, droogte, misoogsten en hongersnood. Een wereld waarin racisme nog steeds wijdverbreid is en onze ervaringen en die van anderen beïnvloedt.

Al onze leden, in hun rol als coaches, mentoren, supervisors, trainers/opleidingsaanbieders en studenten, stemmen er als onderdeel van hun voortdurende lidmaatschap mee in zich te houden aan de elementen en principes van deze Gedragscode en deze te gebruiken als basis voor discussie en, indien van toepassing, klachten. We begrijpen dat het naleven van een gedragscode voortdurende zelfreflectie vereist, reflectie die we gedurende ons persoonlijke en professionele leven zullen blijven toepassen. De gedragscode sluit aan bij het Professioneel Handvest voor Coaching en Mentoring, dat is opgesteld in overeenstemming met de Europese wetgeving en is geregistreerd in de daarvoor bestemde database van de Europese Unie, waarin initiatieven voor zelfregulering in Europa worden vermeld.

Hoewel onze gedragscode niet wettelijk bindend is en geen strikt reglement kan vormen, hoeven we alleen maar te bedenken hoeveel lidstaten er zijn met verschillende rechtsstelsels – dat helpt ons om over onze praktijk na te denken. We kunnen de leidraad gebruiken bij vragen en uitdagingen om de ontwikkeling van professionele excellentie te bevorderen en ethiek in de praktijk te brengen.

WAARDEN

Dit zijn de waarden die wij onderschrijven, samen met definities en voorbeelden van gedrag.

Integriteit

Handelen met eerlijkheid, rechtvaardigheid en consistentie in alle professionele interacties.

- Ik begrijp dat vertrouwelijkheid cruciaal is voor een goede samenwerking (behalve in het onwaarschijnlijke geval van illegaliteit of risico op schade).
- Ik streef ernaar om in mijn omgang met alle mensen eerlijk te zijn.
- Ik waardeer jou oprecht en waardeer iedereen evenveel.
- Ik respecteer grenzen in coaching/mentoring/supervisie; het is bijvoorbeeld geen counseling, psychotherapie of medische interventie.

Moed

Kiezen voor ethisch handelen, zelfs als het ongemakkelijk aanvoelt.

- Ik analyseer en verduidelijk situaties die een ethisch dilemma kunnen vormen.
- Ik erken dat elke sessie een unieke identiteit en rijkdom heeft.
- Ik benader elke sessie met een open blik en een innovatieve instelling.

Respect

Mensen, culturen en perspectieven waarderen en daarop reageren op een manier die hun waardigheid respecteert.

- Ik behandel mensen en hun persoonlijkheden met respect.
- Ik luister aandachtig.
- Ik probeer het te begrijpen.
- Ik breng mijn 'hele zelf' mee naar de sessie.

Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijkheid nemen voor onze daden en ons ertoe verbinden te doen wat ethisch vereist is.

- Ik ondersteun coaching, mentoring en supervisie als professionele praktijk.
- Ik verbind me ertoe om continu te leren en mezelf te ontwikkelen en zal me laten leiden door de Gedragscode.
- Ik waardeer individuele uniciteit en creativiteit en ondersteun samenwerking om aan ontwikkelingsbehoeften te voldoen.
- Mijn doel is om de belangen en culturele identiteit van de cliënt/leerling te ondersteunen.

Het verschil maken

Een positieve impact creëren door middel van ons werk.

- Mijn doel is om de cliënt/leerling bij elke interactie te helpen groeien.
- Ik streef ernaar een positieve bijdrage te leveren aan de sectoren waarin ik coach/mentor/superviseer.
- Ik vind het geweldig om cliënten/cursisten door periodes van verandering en transitie te begeleiden.

DE ETHIEKCODE

De gedragscode is onderverdeeld in vijf secties en omvat de algemene verwachtingen van de organisaties ten aanzien van professioneel gedrag en de juiste omgangsvormen, evenals een lijst van alle aangesloten organisaties die zich hierbij hebben aangesloten.
Gedragscode:

1. **Woorden en talen**
2. **Begin en einde**
3. **Professioneel gedrag**
4. **Uitstekende praktijk**
5. **Ondertekenaars van de wereldwijde gedragscode**

1. Woorden en talen

De gedragscode is momenteel beschikbaar in verschillende talen. Als u kunt helpen met de vertaling naar uw taal, neem dan contact op met_administrator@emccglobal.org.

Omwille van de beknoptheid verwijst deze Code, waar van toepassing, naar:

- Coachees, mentee's, supervisanten en studenten als 'cliënten of leerlingen'.
- Coaches, mentoren, supervisors en trainers/opleidingsaanbieders als 'actieve leden' of 'leden'.
- Coaching, mentoring en supervisie worden beschouwd als 'professioneel werk'.
- Coaching, mentoring en supervisie als 'beroep'.

De ondertekenaars van deze gedragscode erkennen dat de termen 'beroep' en 'professioneel' worden gebruikt voor activiteiten die niet altijd onder wettelijke regulering vallen, maar die in toenemende mate geprofessionaliseerd en zelfgereguleerd worden.

De ondertekenaars van deze gedragscode erkennen dat de titels 'coach', 'mentor' en 'supervisor' niet beschermd zijn en door iedereen in het vakgebied gebruikt mogen worden, ongeacht of zij lid zijn van een beroepsorganisatie of niet. Elke ondertekenaar zal precies definiëren welke van zijn leden en andere belanghebbenden zich aan deze gedragscode moeten houden (hierna gezamenlijk aangeduid als 'de leden').

Voor een goed begrip van deze gedragscode gebruiken leden de definities en terminologie van hun eigen beroepsorganisatie voor de precieze sleutelwoorden, bijvoorbeeld coach, coaching, cliënt, leerling, lid, mentor, mentorschap, sponsor, supervisor, supervisie en technologie.

2. Beginnen

Wanneer leden in welke hoedanigheid dan ook professioneel met cliënten of leerlingen werken, handelen zij in overeenstemming met deze gedragscode en streven zij ernaar het serviceniveau te leveren dat redelijkerwijs van een praktiserend lid mag worden verwacht.

Voordat leden met een cliënt of cursist aan de slag gaan, stellen zij deze gedragscode beschikbaar en leggen zij uit en maken zij expliciet hun commitment om zich aan deze code te houden. Leden informeren hun cliënten, cursisten en sponsors tevens over de klachtenprocedures van hun respectievelijke organisaties.

Voordat leden met een cliënt of leerling aan de slag gaan, zorgen ze ervoor dat de cliënt, leerling of sponsor de aard, voorwaarden en bepalingen van de coaching-, mentor- of supervisieovereenkomst kent en volledig begrijpt, inclusief de financiële, logistieke en vertrouwelijkheidsafspraken.

De leden gebruiken hun professionele kennis en ervaring om de verwachtingen van hun klanten, leerlingen en sponsors te begrijpen en tot overeenstemming te komen over hoe zij daaraan willen voldoen. De leden zullen ook proberen rekening te houden met de behoeften en verwachtingen van andere relevante belanghebbenden.

Leden zijn open en transparant over de aanvankelijk gebruikte methoden en passen deze flexibel aan om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van de cliënt of leerling. Leden delen graag beschikbare informatie over de betrokken processen en standaarden.

De leden zorgen ervoor dat de duur van het werk passend is om de doelen van de cliënt, de cursist en de sponsor te bereiken, en bevorderen actief de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en het gevoel van eigenwaarde van de cliënt of cursist.

De leden controleren de omgeving waarin coaching, mentoring of supervisie plaatsvindt om optimale omstandigheden te creëren voor leren en reflectie, met het oog op het behalen van de overeengekomen doelen.

De leden laten zich leiden door de belangen van hun cliënt of leerling, maar zijn zich tegelijkertijd bewust van de gedeelde verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze belangen geen afbreuk doen aan die van sponsors, belanghebbenden, de bredere samenleving of het milieu.

3. Professioneel gedrag

Integriteit

Leden zijn voldoende gekwalificeerd om met hun gekozen cliënt of leergroep te werken en hun relevante ervaring, professionele kwalificaties, lidmaatschappen en certificeringen/accreditaties eerlijk te presenteren aan cliënten, leerlingen, sponsors, belanghebbenden en collega-professionals.

In de communicatie met welke partij dan ook, geven leden een accurate weergave van de waarde die zij leveren en waarvoor zij door cliënten of cursisten zijn geaccrediteerd als coach, mentor of supervisor.

Leden garanderen dat er geen valse of misleidende beweringen worden gedaan, of gesuggereerd, over hun professionele bekwaamheid, kwalificaties of accreditatie in gepubliceerde materialen, promotiemateriaal of anderszins.

Leden erkennen het eigendom van werk, ideeën en materialen van anderen altijd als de oorspronkelijke maker en claimen deze niet als hun eigen werk.

Leden melden eventuele belangenconflicten en handelen binnen de geldende wetgeving. Zij moedigen op geen enkele wijze oneerlijk, onwettig, onprofessioneel, onrechtvaardig of discriminerend gedrag aan, ondersteunen dit niet en werken er niet aan mee samen.

Vertrouwelijkheid

Bij de samenwerking met cliënten/cursisten hanteren leden de strengste vertrouwelijkheid met betrekking tot alle informatie over cliënten, cursisten en sponsors, tenzij openbaarmaking van informatie wettelijk verplicht is.

Leden maken cliënten, cursisten en sponsors expliciet duidelijk onder welke omstandigheden de vertrouwelijkheid niet kan worden gewaarborgd (bijvoorbeeld illegale activiteiten, gevaar voor zichzelf of anderen) en verkrijgen waar mogelijk instemming met die beperking van de vertrouwelijkheid.

Leden bewaren, opslaan en verwijderen alle gegevens en documenten met betrekking tot het werk van hun cliënten en leerlingen, inclusief digitale notities, bestanden en communicatie, op een manier die de best mogelijke vertrouwelijkheid, beveiliging en privacy waarborgt en voldoet aan alle relevante wetten en overeenkomsten die in het land van hun cliënt gelden met betrekking tot gegevensbescherming en privacy.

Leden informeren cliënten of cursisten dat zij supervisie ontvangen en geven aan dat de cliënt of cursist in deze context anoniem kan worden aangeduid. De cliënt of cursist dient ervan verzekerd te zijn dat de supervisie relatie zelf vertrouwelijk is.

Indien de cliënt of cursist een kind of een kwetsbare volwassene is, treffen leden afspraken met de sponsors of voogden van de cliënt om een passend niveau van vertrouwelijkheid en bescherming te waarborgen in het belang van de cliënt of cursist, en tevens te voldoen aan alle relevante wetgeving en beschermingsvoorschriften.

Ongepaste interacties

Leden zijn verantwoordelijk voor het vaststellen en handhaven van duidelijke, passende en cultureel gevoelige grenzen die gelden voor alle fysieke en virtuele interacties met cliënten, cursisten of sponsors.

Leden vermijden ten strengste het aangaan van romantische of seksuele relaties met huidige cliënten, cursisten of sponsors, en onthouden zich daar ook van.

Belangenconflicten

Leden buiten een cliënt of cursist niet uit, streven er niet naar om ongepast financieel of niet-financieel voordeel uit de relatie te halen, en gebruiken de persoonlijke, professionele of andere gegevens van de cliënt of cursist niet zonder diens toestemming.

Om belangenconflicten te vermijden, scheiden leden actief de professionele relatie met een cliënt of leerling van andere vormen van relaties.

Leden blijven alert op mogelijke belangenconflicten van commerciële of persoonlijke aard die voortvloeien uit de werkrelatie en pakken deze snel en effectief aan om ervoor te zorgen dat de cliënt, leerling of sponsor geen nadeel ondervindt.

De leden beoordelen de impact van relaties met cliënten of cursisten op andere relaties met cliënten of cursisten en bespreken eventuele belangenconflicten met degenen die hierdoor mogelijk worden beïnvloed.

Leden maken eventuele belangenconflicten open en transparant bekend aan de cliënt of cursist, en als er een conflict ontstaat dat niet effectief kan worden beheerd, stemmen zij ermee in de relatie te beëindigen.

Het beëindigen van professionele relaties en lopende verantwoordelijkheden

Leden respecteren het recht van de cliënt of leerling om de samenwerking op elk moment te beëindigen, met inachtneming van de bepalingen van de overeenkomst voor coaching, mentoring of begeleiding.

Leden moedigen de cliënt, leerling of sponsor aan om de coaching-, mentor- of begeleidingsovereenkomst te beëindigen als zij van mening zijn dat de cliënt, leerling of sponsor beter gediend zou zijn met een andere vorm van professionele hulp.

Leden beschikken over duidelijke plannen voor de continuïteit van hun dienstverlening, voor het geval ze onverwachts een opdracht niet kunnen voltooien. Deze plannen worden gedeeld, zodat klanten of cursisten voorbereid zijn.

Dit kan het gevolg zijn van plotselinge arbeidsongeschiktheid van het lid zelf of van een familielid, een eigen mentale of fysieke achteruitgang of een onverwacht overlijden.

Leden zijn verplicht een regeling te treffen voor de overdracht van huidige cliënten en leerlingen, inclusief hun dossiers, in geval van geplande beëindiging van de praktijk, bijvoorbeeld door pensionering.

Leden begrijpen dat hun professionele verantwoordelijkheden ook na het einde van de professionele relatie voortduren. Deze omvatten:

- Het waarborgen van de vertrouwelijkheid van alle informatie met betrekking tot cliënten, cursisten en sponsors, door middel van een zorgvuldige en ethische omgang met vertrouwelijke, persoonlijke of andere gegevens.
- Het vermijden van elke vorm van uitbuiting van de vroegere relatie, die de professionaliteit of integriteit van het lid of de beroepsgemeenschap zou kunnen schaden.
- Het uitvoeren van eventuele vervolgevaluaties of acties waarover overeenstemming is bereikt.

Het behouden van de reputatie van het vakgebied

Leden gedragen zich op een manier die de positieve reputatie van een professionele dienstverlening altijd versterkt, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat het gebruik van technologie in overeenstemming is met professionele of wettelijke normen.

Leden tonen respect voor de innovatieve verscheidenheid aan werkwijzen die door leden en andere professionals in het vakgebied worden gebruikt, en voor de diverse, ethisch verantwoorde benaderingen van coaching, mentoring en supervisie, inclusief het gebruik van data technologieën en AI.

Verantwoordelijk handelen

Leden houden zich aan de verklaringen en beleidsrichtlijnen van hun respectievelijke organisaties met betrekking tot inclusie, diversiteit, maatschappelijke verantwoordelijkheid en klimaatverandering.

Leden vermijden bewust discriminatie op welke grond dan ook en zullen ernaar streven hun eigen bewustzijn te vergroten van mogelijke gebieden waarop discriminatie en vooringenomenheid kunnen ontstaan, waaronder het gebruik van technologie of onjuiste of vervalste gegevens.

De leden blijven zich bewust van de mogelijkheid van onbewuste vooroordelen en systemisch onrecht en streven ernaar een respectvolle en inclusieve aanpak te hanteren, waarbij individuele verschillen worden omarmd en onderzocht.

Leden spreken collega's, werknemers, dienstverleners en klanten die zich discriminerend gedragen of geen verantwoordelijkheid willen nemen voor hun gedrag en daden, constructief aan en bieden hen steun.

Leden letten op hun gesproken, geschreven en non-verbale communicatie om impliciete vooroordelen of discriminatie te signaleren.

Leden nemen deel aan professionele ontwikkelingsactiviteiten die bijdragen aan een groter zelfbewustzijn met betrekking tot inclusie, diversiteit, technologie en de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van maatschappelijke of milieubehoefte.

Schendingen van de beroepscode

Leden aanvaarden dat elke schending van de gedragscode die in een klachtenprocedure wordt bevestigd, kan leiden tot sancties, waaronder verlies van de geaccrediteerde status en/of het lidmaatschap van de organisatie.

Een lid zal een ander lid ter verantwoording roepen als er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat dat lid zich onethisch gedraagt en, indien er geen oplossing wordt gevonden, die persoon melden bij de betreffende beroepsorganisatie.

Wettelijke en statutaire verplichtingen en plichten

Leden zijn verplicht op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en zich te houden aan:

- Alle relevante wettelijke vereisten in de landen waar hun beroepsactiviteiten plaatsvinden.
- Wetgeving ter bescherming van kwetsbare volwassenen bij het werken met kinderen of kwetsbare volwassenen
- De relevante organisatorische beleidsregels en procedures van de werkomgeving.

De leden beschikken over een passende beroepsaansprakelijkheidsverzekering die hun coaching-, mentor- en supervisiewerkzaamheden dekt in de landen waarin zij actief zijn en waar een dergelijke verzekering beschikbaar is.

4. Uitstekende praktijk

Vermogen om te presteren

Leden handelen binnen de grenzen van hun professionele competentie. Leden dienen de cliënt of leerling waar nodig door te verwijzen naar een meer ervaren of gekwalificeerd lid.

Leden moeten fit en gezond genoeg zijn om te kunnen oefenen. Als ze dat niet zijn, of twijfelen of ze om gezondheidsredenen veilig kunnen oefenen, zullen ze professioneel advies of ondersteuning zoeken.

Doorlopend toezicht

Leden nemen deel aan supervisie door een gekwalificeerde/ervaren supervisor of collegiale supervisie met een frequentie die passend is voor hun coaching-, mentor- of supervisiepraktijk, de eisen van hun beroepsorganisatie en hun accreditatieniveau, en bewaren bewijs van deelname aan reflectieve praktijk.

De leden zorgen ervoor dat eventuele andere bestaande relaties binnen de supervisie, zowel professioneel als persoonlijk, de kwaliteit van de supervisie niet beïnvloeden.

Leden bespreken eventuele ethische dilemma's en potentiële of daadwerkelijke schendingen van deze gedragscode, inclusief schendingen die voortvloeien uit het gebruik van AI en technologie, met hun supervisor of collegiale supervisiegroep voor ondersteuning en begeleiding.

Permanente professionele ontwikkeling

Leden ontwikkelen hun coaching-, mentor- en supervisievaardigheden door deel te nemen aan duurzame, creatieve en ethisch verantwoorde trainingen en toekomstgerichte, permanente professionele ontwikkelingsactiviteiten (CPD).

Van leden wordt verwacht dat zij een bijdrage leveren aan de beroepsgemeenschap die aansluit bij hun expertise. Dit kan verschillende vormen aannemen, zoals informele collegiale ondersteuning van collega's, bijdragen aan de vooruitgang van het vakgebied – bijvoorbeeld door onderzoek, publicaties, vrijwilligerswerk, enzovoort.

Leden reflecteren systematisch op de kwaliteit en relevantie van hun werk en resultaten en evalueren deze aan de hand van feedback van cliënten, leerlingen, sponsors en belanghebbenden, en andere nascholingsactiviteiten, om hun praktijk en inzicht te verbeteren.

5. Ondertekenaars van de wereldwijde gedragscode voor coaches, mentoren en supervisors

Alle ondertekenaars van de gedragscode zijn beroepsorganisaties.

De wereldwijde ethische code is een overkoepelend ethisch kader voor de ondertekenaars en omvat geen klachtenprocedures of elk mogelijk ethisch dilemma. In plaats daarvan wordt de verantwoordelijkheid voor het algehele bestuur overgedragen aan elke ondertekenaar, zodat deze specifieke beleidslijnen en procedures kan ontwikkelen en toepassen die rekening houden met de uiteenlopende ethische nuances die samenhangen met de diversiteit aan praktijken en lokale of specifieke contexten.

Dergelijke aanvullingen zullen de essentie van de Code niet tegenspreken, noch een verplichting voor andere ondertekenaars met zich meebrengen om deze over te nemen. Deze aanvullingen kunnen door ondertekenaars worden gedeeld als onderdeel van voortdurende samenwerkingsverbanden tussen beroepsorganisaties.

Organisaties die de Wereldwijde Gedragscode hebben ondertekend, zullen zich niet mengen in klachten die betrekking hebben op een andere ondertekenende organisatie. Dergelijke klachten dienen rechtstreeks bij die organisatie te worden ingediend.

Voor meer informatie over elke ondertekenaar van de gedragscode, inclusief lidmaatschap, accreditatie, normen, bestuur en klachtenprocedures, kunt u de betreffende websites raadplegen.

De huidige ondertekenaars van de gedragscode vindt u hier: [Medeondertekenaars van de wereldwijde gedragscode](#)

Om te ontdekken hoe u zich kunt aansluiten bij de wereldwijde gedragscode, kunt u contact opnemen met: administrator@emccglobal.org