



De ecologie van interne coaching, heden en toekomst

3^e Internationale conferentie voor interne coaches en hun interne stakeholders



Donderdag 8 oktober 2020
Onze eerste virtuele conferentie

Inhoud

- 3** Welkomstwoord . . . door
Pieter Vissers, Belgisch Netwerk van Interne Coaches
- 4** Ochtendprogramma
- 5** Middagprogramma
- 6** Sprekers van de masterclasses
- 8** Workshops en sprekers

- 22** Over onze conferentie en onszelf

Conferentieprotocollen

Gelieve uw audio en video voorafgaand aan de conferentie te testen om onaangename verrassingen te vermijden. We raden ten sterkste aan om een ethernetverbinding te gebruiken.

Om de conferentie op tijd te laten beginnen, wordt u vriendelijk verzocht om 10 tot 15 minuten vóór aanvang verbinding te maken en **uw verbinding telkens open te houden voor de volledige duur van elke sessie, inclusief de pauzes**, i.e. de Masterclasses in de voormiddag en het Eco Café en elk van de door u gekozen workshops in de namiddag.

Hou er rekening mee dat we na elke pauze op het aangegeven tijdstip zullen herbeginnen.

Tijdens de conferentie zullen we de volgende regels toepassen:

- Zet uw microfoon uit als u niet aan het woord bent, om echo's en achtergrondgeluiden te vermijden.
- Steek uw virtuele hand op als u iets wil zeggen en geef uw voornaam wanneer u begint te spreken.
- Gebruik de chat om vragen te stellen en uw gedachten en opinies te delen.

Onze aanvullende aanbevelingen zodat u de conferentie op de best mogelijke manier kan beleven:

- Zorg voor een veilige en stille ruimte, zodat u niet gestoord wordt.
- Zet uw camera aan, behalve als u problemen heeft met de bandbreedte.
- Gebruik indien mogelijk een koptelefoon.

Let op: Door het bijwonen van de conferentie gaat u ermee akkoord dat we de conferentie eventueel opnemen om achteraf presentaties en workshops beschikbaar te stellen aan de deelnemers en aan degenen die zich hebben geregistreerd maar de conferentie die dag hebben gemist, en dat we een deel van de opname ook kunnen gebruiken om te communiceren over een toekomstig evenement.

Welkomstwoord

We zijn verheugd u te mogen verwelkomen op de derde **Internationale Conferentie Interne Coaching** die tot stand is gekomen door een partnerschap tussen EMCC Belgium, In'Coach, het Belgian Network of Internal Coaches, EMCC France en EMCC UK.



De conferentie is de eerste in haar soort die zich toespitst op de rol van de interne coach en die uitsluitend wordt georganiseerd voor degenen die binnen hun organisatie actief zijn als coaches, programmamanagers en andere stakeholders.

De deelname aan het partnerschap voor de conferentie biedt een unieke leerervaring en een fantastische kans om te netwerken met internationale collega's.

EMCC France, EMCC Belgium en EMCC UK maken allemaal deel uit van EMCC Global. Deze vrijwillige beroepsorganisatie zonder winstoogmerk is wereldwijd actief en zet de standaard voor de training en accreditatie van professionele coaches, mentoren en supervisors, en voor coachings- en mentoringprogramma's. Elk deelnemend land wordt onafhankelijk geleid binnen de EMCC-familie.



In'Coach is de beroepsvereniging voor interne coaches in Frankrijk, Het is een plaats van kennis en referentie inzake interne coaching voor coaches, bedrijven en de wereld van coaching. Het is ook een plaats van uitwisseling en professionalisering voor de leden.



Het **Belgian Network of Internal Coaches** is een samenwerkingsverband tussen interne coaches van organisaties die interne coachingscapaciteiten ontwikkelen, waaronder Euroclear, de Europese Commissie, de Vlaamse overheid, GSK en Proximus.



Ik wil ons fantastisch team bedanken voor de organisatie van deze conferentie: Michèle Batany, Martine Blaize (In'Coach); Luc Rossion, Philippe Kerstene (EMCC Belgium); Guilaine Roullier Arduin, Dominique Soum Vergez (EMCC France); Jeremy Gomm, Rita Symons, Paul Crick (EMCC UK).



We hopen dat de conferentie een geweldige leerervaring wordt voor u!



Pieter Vissers

Voorzitter, Stuurgroep Internationale Conferentie Interne Coaching

Agenda

Ochtendprogramma 8 oktober (de tijdstippen zijn Europese standaardtijd)

De conferentie wordt geopend vanaf 08.30 (07.30 VK) zodat u kunt inloggen en kunt netwerken met collega's en vrienden via de chatfunctie. Gelieve zo vroeg mogelijk in te loggen zodat u het begin niet mist, aangezien het enkele minuten zal duren om iedereen toegang te geven tot de virtuele ruimte.

- 09.00** **Ontvangst en welkomstwoord**
(08.00 VK) **Inleidende opmerkingen door de stuurgroep**
Inleiding + regels
- 09.10** **Masterclass: Guibert Del Marmol - Een andere wereld**
(08.10 VK) *Presentatie in het Engels*
- 09.10** **Gelijktijdige presentatie**
Masterclass: Liza Stead - Interne coaching gebruiken om het programma Theory-U te ondersteunen en essentiële leiderschapscapaciteiten te ontwikkelen
Presentatie in het Engels met Franse ondertiteling
- 10.00** **Pauze**
(09.00 VK)
- 10.30** **Masterclass: Liza Stead - Interne coaching gebruiken om het**
(09.30 VK) **programma Theory-U te ondersteunen en essentiële leiderschapscapaciteiten te ontwikkelen**
Presentatie in het Engels
- 10.30** **Gelijktijdige presentatie**
Masterclass: Guibert Del Marmol - Een andere wereld
Presentatie in het Frans
- 11.20** **Eco Café - 3 vragen om over na te denken**
(10.20 VK) **Breakoutsessie in groepen - sommige in het Engels, sommige in het Frans**
- 12.20** **Feedback van de breakoutsessies**
(11.20 VK)
- 12.45** **Lunchpauze – door uzelf voorzien!**
(11.45 VK)

Middagprogramma 8 oktober (de tijdstippen zijn Europese standaardtijd)**14:00**

(13.00 VK)

Workshops - keuze uit 6 opties (in drie talen)**De toepassing van een relationele leiderschapsaanpak in de supervisie van coaches** (Engels)

Dr. Lise Lewis (EMCC)

De systeemdimensie van interne supervisie (Engels)

Sophie Mercier (Europese Commissie), Isabelle Demuyne (Europese Commissie), Tim Dench (Euroclear), Petra MacDougal (Euroclear)

Het concept 'group talks' (Frans)

Jean-Louis Araignous (Volvo Group)

Hoe een efficiënte coachingscultuur invoeren in een Frans-Italiaans industrieel bedrijf? (Frans)

Marie-Sophie Note (ST Microelectronics)

Hoe interne coaching opzetten en ondersteunen? (Nederlands)

Pieter Vissers (Vlaamse overheid), Gerdien Rinzema (Intercoach)

EMCC Global ISMCP-accreditatie en impactevaluatie van ontwikkelingsrelaties in de humanitaire context (Engels)

Julie Haddock-Millar (EMCC), Holly Bennett (Artsen zonder Grenzen)

15:00

(14.00 VK)

Pauze & netwerken**15:30**

(14.30 VK)

Workshops - keuze uit 6 opties (in drie talen)**Coachingsculturen... Bestaan ze en zo ja, zijn ze toekomstgericht?** (Engels)

Darren Whysall (Barclays Bank)

Een ervaring - Ondersteun uw organisatie met coaching . . . en meer (Frans)

Thomas Frisch (SAP Germany)

De meervoudige identiteiten van interne coaches (Engels/Frans)

Martine Blaize (Eurocontrol)

De praktijk van Qi Gong: de link met interne coaching (Engels/Frans)

Pascal Dias (Eurocontrol)

De ethiek van het coachen en coachen met het oog op ethiek (Engels)

Helena De Clercq (Vlaamse overheid)

Coaching in de natuur (Nederlands)

Mieke Buyle (Natuurinvest)

16:30 (15.30 VK)**Uw ervaringen met de conferentie & afronding van de dag****17:00** (16.00 VK)**Afsluiting**

Sprekers van de masterclasses

Guibert del Marmol

Mentor, auteur en spreker, gespecialiseerd in 'de regeneratieve economie'

Een andere wereld



Onze wereld lijkt zich op een kruispunt te bevinden waar alles mogelijk is. .
. een ineenstorting, maar misschien ook een nieuwe heropleving.

Wat betekent het voor bedrijven om de huidige onzekere tijden te moeten doorstaan? Hoe bereid je diepgaande transformaties voor het individu en de organisatie voor? Hoe kan men veerkrachtiger worden als individu en als groep? Waarom zullen interne coaching en mentoring belangrijker dan ooit worden?

Dit zijn allemaal vragen die we zullen behandelen met Guibert del Marmol, een voormalige bedrijfsleider die vandaag de dag gespecialiseerd is in 'regeneratieve economie' en 'geïnspireerd & inspirerend leiderschap'.

Gedurende meer dan 15 jaar stond Guibert aan het hoofd van verschillende dienstverlenende bedrijven die actief zijn in Europa en de Verenigde Staten. Op 30-jarige leeftijd belandde hij als jonge bedrijfsleider door een burn-out op het werk in het ziekenhuis waar hij aan een zeer ernstige aandoening leed. Door het beste van onze moderne geneeskunde te combineren met oude geneeskundige wetenschappen is hij erin geslaagd de prognose van de artsen te veranderen.

In plaats van zijn dood, luidde deze beproeving een nieuw begin in dat zijn leven als mens, vooraanstaand zakenman en ondernemer diepgaand beïnvloedde. Die ervaring veranderde zijn opvatting van de wereld en stelde hem bovendien in staat om een zeer bijzondere ervaring op te doen op het vlak van interacties tussen 'geest en lichaam'.

Sinds 2006 helpt hij CEO's, raden van bestuur, aandeelhouders en familiebedrijven om een bewust kapitalisme te ontwikkelen dat gebaseerd is op de principes van gedeelde waarden en een nobel doel.

Vandaag de dag werkt hij als mentor, auteur en spreker met een specialisatie in 'regeneratieve economie' en 'geïnspireerd en inspirerend leiderschap'. Hij is ook medebestuurder van de Lunt Foundation die sociaal ondernemerschap promoot.

Hij woont in Brussel en is actief in Europa, Azië en de VS. Hij heeft twee boeken gepubliceerd over individuele en collectieve veerkracht (*Falling higher & No time to waste*).

Hij is ook actief in de academische wereld en bekleedt de leerstoel 'regeneratieve economie' aan de Louvain School of Management.

Sprekers van de masterclasses

Liza Stead

Medeverantwoordelijke van het Global Leadership Team | Oprichtster van het Coaching, Mentoring and Mindfulness Centre bij Rand Merchant Bank, Zuid-Afrika

Interne coaching gebruiken om het programma Theory-U te ondersteunen en essentiële leiderschapscapaciteiten te ontwikkelen



Rand Merchant Bank (RMB) is een toonaangevende Zuid-Afrikaanse bedrijfs- en investeringsbank die wereldwijd actief is in Afrika, India en het VK. Al meer dan tien jaar biedt het Coaching, Mentoring and Mindfulness Centre van RMB specifieke coachingsondersteuning aan door ervaren interne coaches voor individuen, groepen en teams en voor op maat gemaakte ontwikkelingsprogramma's.

Het Global Leadership Team werkt sinds 2016 samen met facilitatoren van het Presencing Institute om elk jaar het programma *Systems Mastery* voor senior leiders te presenteren. Dit op maat gemaakte programma *Theory-U*, dat wordt ondersteund door interne coaches, is bedoeld om ecosysteemdenken te stimuleren om individuen en bedrijven te transformeren en maatschappelijke uitdagingen in Afrika aan te pakken. Dit is een doorlopend proces van experimenteren met echte bedrijfs- en leiderschapsuitdagingen door de principes, tools en praktijken toe te passen die leiders in staat stellen om essentiële leiderschapscapaciteiten te ontwikkelen.

De masterclass geeft een inzicht in hoe interne coaching ondersteuning geeft aan dit Theory-U-aanbod waarbij persoonlijke en collectieve leiderschapscapaciteiten worden ontwikkeld, gedurfde praktijken worden gebruikt, bredere groepen stakeholders worden betrokken en nieuwe ideeën worden geprototypet om op grote schaal verandering te bewerkstelligen.

Tijdens de eerste helft van haar carrière was Liza actief in public relations, consultancy en projectmanagement. Nadat ze in 2004 een opleiding gevolgd had tot executive leadership coach werd de coaching en mentoring van projectprofessionals een belangrijk onderdeel van haar takenpakket. In 2005 ging ze bij RMB aan de slag om, nog steeds als coach, het Project Management Office te leiden. Later, in 2009, kwam ze bij Human Capital terecht waar ze het Coaching, Mentoring and Mindfulness Centre oprichtte. Dit aanbod ondersteunt de professionele en persoonlijke ontwikkeling van leiders, individuen, groepen en teams door middel van interne en executive coaching en mentoringinitiatieven, en biedt ruimte en praktijken aan voor mindfulness op het werk. In 2019 werd het team samengevoegd met de functie 'leiderschap en cultuur' tot het Global Leadership Team, waar Liza de rol van medeverantwoordelijke vervult en die diensten aanbiedt aan het wereldwijde bedrijfsleven.

Liza heeft een grote passie voor de professionele ontwikkeling van coaches en facilitatoren van mindfulness en is betrokken bij de training, begeleiding en supervisie van die twee interne teams.

Workshops

Om 14.00 uur (presentatie in het Engels, Frans of Nederlands) (13.00 VK)

De toepassing van een relationele leiderschapsaanpak in de supervisie van coaches (Engels)

Eén van de taken van supervisor is het ondersteunen en ontwikkelen van de coachpraktijk. Interne coaches kunnen op sterkere grenzen botsen dan onafhankelijke beoefenaars. We weten dat succesvolle resultaten van coaching deels afhankelijk zijn van de geloofwaardigheid van de coach die in staat moet zijn om gesprekken op gang te brengen op basis van een leerpartnerschap. Dit omvat de uitwisseling van feedback tussen zowel de supervisor en de coach als tussen de coach en zijn of haar cliënten. Wat kunnen we dus doen om die momenten te boven te komen waarin angst de eerlijke en transparante uitwisseling van feedback in de weg staat? Wetenschappelijk onderbouwd onderzoek leert ons dat het antwoord afhangt van hoe solide de relatie is.

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat feedback de kwaliteit en duurzaamheid van effectieve en productieve relaties versterkt in plaats van belemmert? Hoe kunnen we de specifieke uitdagingen aanpakken waarmee interne coaches worden geconfronteerd?

De sessie geeft een inleiding tot relationeel leiderschap (The Relational Leadership Way). Dit is een verfrissende nieuwe aanpak van feedback, gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwd onderzoek, die een manier aanreikt om geïnspireerd te worden door tien thema's die zowel afzonderlijk als samen de voorwaarden creëren voor een positieve receptiviteit van feedback.



Spreker: Dr. Lise Lewis – EMCC EIA-geaccrediteerde Master Coach en EMCC ESIA-geaccrediteerde Coach Supervisor

In 2000 richtte Lise Bluesky International op, dat zich momenteel toespitst op EMCC EIA-geaccrediteerde opleidingen voor coaches en EMCC ESIA-geaccrediteerde opleidingen voor supervisors van coaches. Lise is al meer dan 15 jaar vrijwilliger bij EMCC. In het verleden was ze voorzitter van EMCC Global en momenteel is ze Speciale EMCC Global. In 2019 won ze de supervisie van EMCC.



Ambassadeur bij award voor

Op basis van empirische bevindingen uit zowel de HR- als heeft Lise een doctoraatsonderzoek uitgevoerd dat zich verbeteren van de receptiviteit van feedback voor zowel ontvanger. De uitkomst van dit onderzoek leidde tot het relationeel leiderschap dat van cruciaal belang was voor verschenen boek *Relational Feedback: Why Feedback Make it Meaningful* (Relationele Feedback. Waarom en hoe men er zin kan aan geven.)

de coachingspraktijk richt op het de gever als de ontstaan van het haar onlangs *Fails and How to* feedback niet werkt

Tegenwoordig promoot Lise de relationele aanpak als een belangrijk hulpmiddel in de praktijk van coaching en supervisie.

De systemische dimensie van de supervisie van interne coaching: ervaringen delen en praktijken uitwisselen (Engels)

Supervisie van interne coaching: handig of een middel tot organisatieontwikkeling? ¹ ² ³ ⁴ ⁵ ⁶ ⁷ ⁸ ⁹ ¹⁰ ¹¹ ¹² ¹³ ¹⁴ ¹⁵ ¹⁶ ¹⁷ ¹⁸ ¹⁹ ²⁰ ²¹ ²² ²³ ²⁴ ²⁵ ²⁶ ²⁷ ²⁸ ²⁹ ³⁰ ³¹ ³² ³³ ³⁴ ³⁵ ³⁶ ³⁷ ³⁸ ³⁹ ⁴⁰ ⁴¹ ⁴² ⁴³ ⁴⁴ ⁴⁵ ⁴⁶ ⁴⁷ ⁴⁸ ⁴⁹ ⁵⁰ ⁵¹ ⁵² ⁵³ ⁵⁴ ⁵⁵ ⁵⁶ ⁵⁷ ⁵⁸ ⁵⁹ ⁶⁰ ⁶¹ ⁶² ⁶³ ⁶⁴ ⁶⁵ ⁶⁶ ⁶⁷ ⁶⁸ ⁶⁹ ⁷⁰ ⁷¹ ⁷² ⁷³ ⁷⁴ ⁷⁵ ⁷⁶ ⁷⁷ ⁷⁸ ⁷⁹ ⁸⁰ ⁸¹ ⁸² ⁸³ ⁸⁴ ⁸⁵ ⁸⁶ ⁸⁷ ⁸⁸ ⁸⁹ ⁹⁰ ⁹¹ ⁹² ⁹³ ⁹⁴ ⁹⁵ ⁹⁶ ⁹⁷ ⁹⁸ ⁹⁹ ¹⁰⁰ Wat zijn de specifieke kenmerken van interne supervisie? Wat zijn de voordelen en aandachtspunten vanuit systemisch oogpunt? Kan een intern supervisiesysteem voor interne coaches de transformatie van organisaties naar meer authenticiteit, openheid en samenhang ondersteunen?

De bedoeling van de workshop is om een antwoord te bieden op vragen en problemen rond de organisatie van interne supervisie in een internationale organisatie.

Wij willen dat er door de uitwisseling van ervaringen wordt voortgebouwd op het organisatieoverschrijdende initiatief tussen de Europese Commissie en Euroclear, om de ontwikkelingsperspectieven voor dergelijke groepen te verkennen.



Spreker: Sophie Mercier - Coach & Supervisor, Europese Commissie

Na 15 jaar ervaring als bemiddelaar en systeemtherapeut voor gezinnen is Sophie Mercier aan de slag gegaan bij de Europese Commissie op de afdeling HR.

In 2009 volgde ze een opleiding tot coach en sindsdien ontwikkelt ze een intern coachingsaanbod binnen haar organisatie. Vandaag de dag is dit aanbod georganiseerd als een volwaardige corporate coaching-dienst die een intern netwerk coördineert van 60 gekwalificeerde coaches en 20 manager-coaches.

In 2017, na een opleiding tot coach-supervisor, lanceerde ze het interne supervisieprogramma voor interne coaches dat ze samen met een collega-supervisor, Isabelle Demuyne, leidt. Ze is medeverantwoordelijk voor een alignment training-programma om de interne coaches van de Commissie te accrediteren voor individuele coaching. Dit jaar is ze gestart met een intern accreditatieprogramma in teamcoaching voor 14 interne coaches.

Sophie is gepassioneerd door de kracht van groepen en het helpen van organisaties om van een verzameling individuen te evolueren naar samenhangende, wederzijds ondersteunende teams. Ze werkt vooral met managers en managementteams.



Spreker: Isabelle Demuyne - Coach & Supervisor, Europese Commissie

Isabelle werkt sinds het begin van haar carrière in HR-management en professionele ontwikkeling. Ze is gespecialiseerd in organisatiepolitiek en het werken met groepen, en is erkend als Gestalt Practitioner in organisaties door de European Association for Gestalt Therapy.

Vijftien jaar geleden ging ze aan het werk bij de Europese instellingen. Ze heeft nauw samengewerkt met externe opdrachtgevers om de kwaliteit van de dienstverlening door externe coaches binnen de organisatie te verbeteren en de samenwerking tussen interne en externe coaches te bevorderen.

Als coach biedt ze ondersteuning aan managers, hetzij individueel of in teams, om hun positie als leider te ontwikkelen, hun bewustzijn van het systeem waar ze deel van uitmaken te vergroten en de relatie met zichzelf en met anderen te voeden.

Samen met Sophie superviseert ze interne coaches om bij te dragen tot de ontwikkeling van de gemeenschap en de professionalisering van de coachingscapaciteit binnen de Europese instellingen.



Spreker: Tim Dench - Hoofd Coaching & Mentoring, Euroclear

Als Hoofd Coaching en Mentoring leidt hij sinds 2012 de creatie en ontwikkeling van de interne coachingscapaciteit bij Euroclear. Dit houdt onder meer in dat hij toezicht hield op de accreditatie van Euroclear door het ILM (Institute of Leadership & Management) om cursussen in individuele coaching en teamcoaching te geven. Hijzelf geeft die cursussen ook. Hij kreeg erkenning voor dit werk toen hij de award '*Coaching & Mentoring Champion of the year*' kreeg uitgereikt door het tijdschrift *Coaching at Work* en er een artikel over verscheen in de editie januari/februari 2019 van dit tijdschrift. Als houder van het diploma 'organisatorische supervisie' van de Hult Ashridge

Business School is hij gekwalificeerd in individuele coaching en teamcoaching en als supervisor van coaches.

Hij gelooft sterk in netwerken om geweldige ideeën te delen, wederzijdse ondersteuning te bieden en beste praktijken, enz. die hieruit voortvloeien uit te wisselen. Euroclear is een stichtend lid van het Belgian Coaching Network, dat bestaat uit een aantal blue-chip-bedrijven en overheidsorganisaties.

Hij is niet alleen een bestuurder van EMCC UK, maar ook actief lid van het EMCC Professional Services Network, een groep die beste praktijken deelt binnen het VK.

Vóór zijn interesse in coaching werkte hij als IT-programmamanager die grote multinationale programma's uitvoerde.



Spreker: Petra MacDougal - Bestuurder, Afdelingsoverschrijdende Hoofdcoach, Euroclear Bank, Brussel

Petra werkt sinds 6 jaar als bedrijfs- en teamcoach voor alle niveaus binnen de organisatie, inclusief senior executives en hun teams, om hun prestaties te verbeteren en een positieve impact uit te oefenen op hun persoonlijke resultaten en die van het team.

Naast haar eigen coachingspraktijk is Petra verantwoordelijk voor het beheer van de interne Job+ coachpool, die momenteel bestaat uit meer dan 25 coaches over de hele organisatie.

Sinds 2019 is Petra houder van een EMCC-accreditatie in supervisie en geeft ze permanente professionele bijscholing en supervisie aan de coaches.

Petra is een volwaardig lid van de Association for Coaching en ook een stuurlid van het Belgian Coaching Network. Ze is co-auteur van het boek *Translating Coaching Codes of Practice* (Vertaling van praktijkcodes voor coaching) en schrijft artikels over coaching voor '*the good coach*' en het tijdschrift *Coaching at Work*.

Het concept 'Group Talks' (Frans)

Wat is een *Group Talk*?

- Liveconferentie met 4-5 sprekers van Volvo Group (soms ook externe sprekers)
- Unieke bijeenkomst om te inspireren, nieuwe ideeën de vrije loop te laten, te informeren, enz.
- Mogelijkheid om waardevolle ervaringen te ontwikkelen en te delen.
- De group talks worden gefilmd en zijn na afloop beschikbaar.

Wat is het format?

- Een reeks korte, zorgvuldig voorbereide gesprekken rond één specifiek thema
- Korte duur - elk gesprek duurt ongeveer 10 minuten
- Verhalen vertellen, het hart en de emoties aanspreken
- Een persoonlijke ervaring die enkel verteld kan worden door die unieke spreker
- Focus op het HOE eerder dan op het WAT - de manier waarop we het 'deden', de beleefde ervaring en niet alleen het bereikte resultaat

Hoe wordt elk evenement georganiseerd?

- Door Volvo Group University
- Een professionele coach zal de sprekers tijdens de voorbereiding ondersteunen
- Kan worden georganiseerd door anderen binnen Volvo Group onder begeleiding van Volvo Group University.



Spreker: Jean-Louis Araignous – Manager 'Leerprogramma's' / Interne Coach, Volvo Group University

Jean-Louis werkt al meer dan 30 jaar voor Volvo Group in verschillende managementfuncties. De laatste 10 jaar heeft hij zich vooral gericht op taken rond competentieontwikkeling. In 2012 behaalde hij een diploma Coaching aan de Universiteit Lyon 3 en kreeg hij een certificaat als interne coach voor zijn bedrijf in Frankrijk.

Naast interne coach is hij momenteel Manager 'Leerprogramma's' binnen de Leadership & Management Academy van Volvo Group University.

Jean-Louis staat aan het hoofd van de interne coachingspool in Frankrijk met een tiental parttime interne coaches. Hij biedt coachingsdiensten aan, waaronder individuele coaching, teamcoaching (in het bijzonder voor teams die met moeilijke situaties geconfronteerd worden) en peer group coaching.

Jean-Louis is sinds 2013 lid van In'Coach (Franse vereniging van interne coaches).

Hoe een efficiënte coachingscultuur invoeren in een Frans-Italiaans industrieel bedrijf? (Frans)

Het verhaal over de ontwikkeling van een coachingscultuur bij ST Microelectronics zal ingaan op de essentiële ingrediënten die bijgedragen hebben tot de totstandkoming en de stimulering van een debat over goede praktijken waar we allemaal deel van kunnen uitmaken. De essentiële ingrediënten zijn:

- De ontwikkeling van de coachingsopdracht
- De bepaling van de doctrine en het kader
- De ontwikkeling van sterke allianties
- De professionalisering van coaching
- De ondersteuning van diversiteit en inclusie

Voor deze presentatie zal Marie-Sophie Note gebruik maken van de aanpak van haar mentor François Jullien, filosoof, sinoloog en auteur van *The Silent Transformations* en *A Treatise on Efficacy*.



Spreker: Marie-Sophie Note – Head of Coaching Office – ST Microelectronics

Volgens de coachingsdoctrine van ST nam Marie-Sophie de verantwoordelijkheid op zich om een Coaching Office op te richten op bedrijfsniveau. Als extern geaccrediteerde coach was ze bestuurder in een nationaal bestuur van leiders en ondersteunde ze leiders in verschillende sectoren. Ze werkt als interne coach bij ST en faciliteert de wereldwijde coachingsgemeenschap van het bedrijf. Ze blijft het coachingskader en de coachingspraktijk verder ontwikkelen en de coachingscultuur bij ST naar een hoger niveau tillen.

Marie-Sophie staat aan het hoofd van het Coaching Office (global coaching pool) met 17 interne coaches en geeft individuele coaching en teamcoaching.

Haar primaire coachingstools en -technieken zijn de Solution Focus Approach (oplossingsgericht werken), het Energy Project en neuro-wetenschappen.

Marie-Sophie is sinds 2019 lid van In'Coach (Franse vereniging van interne coaches).

Hoe leermomenten inzake interne coaching van de Nederlandse overheid (Nederland) en de Vlaamse overheid (België) organiseren en ondersteunen ? (Nederlands)

Interne coaching heeft al jaren een plaats binnen de Vlaamse overheid (België). Als we terugkijken, zien we dat verschillende acties en andere voorbeelden uit het buitenland ons geïnspireerd hebben tot wat we tot op vandaag hebben gerealiseerd.

In deze workshop willen we onze ervaringen en strategie delen om uw organisatie te inspireren tot het ontwikkelen van een cultuur voor (interne) coaching. Natuurlijk willen we dit absoluut doen door middel van een dialoog tussen de deelnemers, zodat u de workshop met de nodige energie voor uw eigen organisatie kunt verlaten.



Spreker: Pieter Vissers – Coördinator van de pool van interne coaches, Vlaamse overheid

Pieter Vissers coördineert sinds 2018 de pool van interne coaches binnen de Vlaamse overheid (België). Alle managers kunnen bij één van de 60 coaches coaching aanvragen.

Pieter werkt voor de personeelsdienst van de overheid en maakt deel uit van het nieuwe leiderschapsteam dat de ontwikkeling van het management binnen de Vlaamse overheid ondersteunt.

Voorheen bekleedde hij verschillende overheidsfuncties zoals HR-adviseur en projectleider, om lerarentekorten aan te pakken en scholen te helpen bij loopbaanbegeleidingsprogramma's voor hun studenten. Gedurende drie jaar gaf hij ook loopbaancoaching in zijn eigen privépraktijk.



Spreker: Gerdien Rinzema - Programmamanager, InterCoach

Gerdien Rinzema werkt als programmamanager bij InterCoach, het expertisecentrum voor coaching van de Nederlandse overheid. Gerdien is verantwoordelijk voor de opleiding tot coach voor het middenkader.

Daarnaast is zij samen met haar collega's verantwoordelijk voor het netwerk van collega-coaches. De coaches binnen dit netwerk volgen intervisie en nemen deel aan het expertiseprogramma om zich te blijven ontwikkelen als coach. Gerdien is ook trainer van overheidsstagiairs. Die groep stagiairs volgt een programma van twee jaar om hun persoonlijke vaardigheden verder te ontwikkelen. Hiervoor wordt de tool Insights gebruikt.

Gerdien heeft bij de rijksoverheid gewerkt en ook bij gemeenten en provincies. Voordat ze zich ontwikkelde tot coach (School for Coaching, InterCoach) werkte ze als communicatiemanager.

EMCC Global ISMCP-accreditatie en impactevaluatie van ontwikkelingsrelaties in de humanitaire context (Engels)

De sprekers presenteren een humanitaire casestudy om de accreditatie en evaluatie van het programma in de praktijk aan te tonen. Daarbij delen ze de aanpak, de resultaten en de belangrijkste lessen uit hun ervaringen.

De humanitaire context

De humanitaire context kan fysiek en psychologisch veeleisend zijn als gevolg van verschillende institutionele structuren, economische en politieke instabiliteit, etnische en religieuze rivaliteit, politieke complexiteit, onveiligheid en risicovolle situaties. Dit heeft geresulteerd in verschillende onderzoekslijnen, zoals talentmanagement en loopbaanontwikkeling, de professionalisering van de humanitaire sector, de optimalisering van prestaties, en geestelijke gezondheid waaronder veerkracht, stress, burn-out en retentie. De rol die mentoren en coaches spelen in de ondersteuning van de humanitaire hulpverleners heeft een enorm potentieel door de positieve invloed op het fysieke en psychische welzijn.

AZG en coaching/mentoring

Achtergrond van de casestudy: AZG-medewerkers werken in buitengewone omstandigheden binnen verschillende contexten en vervullen functies in het kader van rollen die hen vaak persoonlijk en professioneel op de proef stellen. Door het grote verloop en de missies die gemiddeld zes tot twaalf maanden duren, werken managers vaak aan hun competenties terwijl ze actief zijn binnen een bepaalde rol om te voldoen aan de eisen die aan hen worden gesteld, niet enkel omdat ze dat zelf willen, maar ook omdat ze er behoefte aan hebben. Coaching en mentoring stelt AZG als organisatie in staat om kennis te behouden en de gewenste managementkenmerken in onze medewerkers te versterken door wederzijdse groei en een gemeenschappelijk leerproces. De professionele ontwikkeling van de coachee/mentee en hun persoonlijke reis binnen de context van hun AZG-missie staan dan ook centraal in de coachings-/mentoringrelatie van alle coachings- en mentoringprogramma's van AZG. Coaching wordt ook aangeboden aan AZG-medewerkers ter ondersteuning van hun ontwikkeling.



Spreker: Dr. Julie Haddock-Millar - Global Accreditation Assessor, EMCC

Julie is geassocieerd hoogleraar in HR-management en ontwikkeling aan de Middlesex University Business School, gasthoogleraar aan de Internationale Universiteit van Monaco, erkend lid van het Chartered

Institute of Personnel and Development (CIPD) en Senior Fellow van de Higher Education Academy (HEA).

Ze is houder van een accreditatie op het niveau 'Master Practitioner' als programmamanager voor mentoring en coaching en op het niveau 'Senior Practitioner' als mentor en coach van de European Mentoring and Coaching Council (EMCC). Ze werkt ook als evaluator van accreditaties voor EMCC Global en is groepsleider voor de internationale standaarden in mentoring- en coachingsprogramma's van EMCC Global.

In 2010 maakte Julie de overstap van de praktijk naar de academische wereld, nadat ze eerder verantwoordelijk was geweest voor het talentmanagement en de ontwikkeling van een personeelsbestand van 10.000 mensen in de particuliere sector. Haar specialisatiegebieden als lesgever zijn individueel, team- en organisatieleren, organisatiegedrag, coaching, mentoring, actieleren en leiderschapontwikkeling. Julie heeft in samenwerking met Youth Business International (YBI) de leiding gehad over en meegewerkt aan een aantal wereldwijde

effectbeoordelingen, waaronder een globale effectbeoordeling van vrijwillige mentoring op jonge ondernemers. Op dit moment staat ze mee aan het hoofd van een effectbeoordelingsonderzoek naar coaching in de context van persoonlijke en professionele ontwikkeling bij Artsen Zonder Grenzen (AZG).



Spreker: Holly Bennett - Evaluation & Capitalisation Manager, MSF

Holly werkt voor Artsen zonder Grenzen als Evaluation & Capitalisation Manager van de Mentoring and Coaching Hub in Oslo, Noorwegen. Ze is een ervaren evaluatiespecialist die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van een routineproces voor de opvolging en evaluatie van mentoring en coaching binnen Artsen zonder Grenzen.

Holly is ook verantwoordelijk voor het centraliseren en onderhouden van de accreditaties bij externe instanties die relevant zijn voor mentoring- en coachingsactiviteiten.

Holly is coach en mentor, met een postgraduaat in mentoring en coaching van Sheffield Hallam University. Ze werkt ook als accreditatievrijwilliger bij EMCC Global en als evaluator van accreditaties voor EIA.

Workshops

Om 15.30 uur (presentatie in het Engels, Frans, Frans & Engels of Nederlands) (14.30 VK)

Coachingsculturen... Bestaan ze en zo ja, zijn ze toekomstgericht? (Engels)

Voorstanders van coaching stellen al vele jaren dat een coachingscultuur het verschil maakt in het verbeteren van individuele prestaties, het verhogen van de werknemersbetrokkenheid en de omzetgroei en het genereren van betere bedrijfsresultaten. Het Sixth Ridler Report (2016) ondersteunt die stelling en zet een aantal (mogelijke) voordelen in de verf, zoals hogere betrokkenheidsscores, een grotere motivatie en productiviteit en meer capaciteit en geluk. Het rapport benadrukt verder dat de uitgaven van organisaties voor coaching zullen toenemen, met de ontwikkeling van een 'coachingscultuur' als belangrijke drijfveer.

Maar de tijden veranderen snel. En we hebben enkele vragen te beantwoorden:

- Wat bedoelen we eigenlijk met 'een coachingscultuur'?
- Kunnen we echt verwachten dat organisatorisch leiderschap coaching promoot als de weg vooruit?
- Zijn er betere manieren om coachingsvaardigheden toe te passen in de 21^e-eeuwse organisatieontwikkeling in plaats van ons zorgen te maken over coachingsculturen?

In deze levendige sessie die tot nadenken stemt zullen de deelnemers zich over bovenstaande en andere vragen buigen.



Spreker: Darren Whysall - Executive Coach en Coach Supervisor, Barclays

Darren is een hooggekwalificeerde en ervaren executive coach, supervisor van coaches, trainer en facilitator met meer dan 25 jaar ervaring in het werken met mensen die onder hoge druk staan, zoals de strijdkrachten van het VK, het onderwijs en financiële diensten.

De combinatie van zijn huidige studies voor een MSc in Business and Strategic Leadership en zijn kwalificaties in coaching, supervisie, opleiding en training heeft Darren geholpen bij het ontwikkelen van een inzicht en passie om individuen en teams te helpen hun unieke kwaliteiten en eigenschappen te identificeren om hun welzijn te vergroten, capaciteit op te bouwen en het werken in teamverband en de groei te versterken.

Buiten het werk vormt zijn gezin zijn grootste interesse: zijn partner Sian en hun 3 kinderen Jordan, Ruby en Alexandra.

Om contact te leggen met Darren op LinkedIn klikt u [hier](#).

Een ervaring - Ondersteun uw organisatie met coaching . . . en meer (Frans)

Bij het coachen is het net zoals met zuurstofmaskers in een vliegtuig. Je moet eerst voor jezelf zorgen om daarna voor anderen te kunnen zorgen. **Mindfulness** kan hierbij helpen en we zullen dit ook ervaren. We zullen ook een inleiding geven tot het andere aanbod van SAP.

Soms helpt het om je eigen veronderstellingen uit te dagen, aangezien er niets kan veranderen als je de perceptie die je hebt van jezelf, anderen en de wereld niet verandert. Waarom?

Coaching is een fantastische aanpak om je leven te veranderen ... MAAR

Wat kunnen we als coaches doen wanneer we merken dat onze coachee onvoldoende of geen middelen meer heeft om te veranderen? Waarom wachten tot mensen zich op een doodlopend spoor bevinden? Soms heeft men gewoon een begripvol iemand nodig die luistert zonder een oordeel te vellen.

We zullen mogelijke antwoorden onderzoeken en we zullen het hebben over een netwerk van '**Référents Ecoute et Vie au Travail**' of '**Reach out - Talk to someone who cares**' bij SAP in Frankrijk.



Spreker: Thomas Frisch - Senior Business Coach, SAP SE

Thomas is Senior Business Coach, 'Lighthouse'-coaches die collega's ondersteunen bij stress en burn-out, en is verantwoordelijk voor het netwerk *Référents Ecoute et Vie au Travail* bij SAP in Frankrijk.

Na jaren gewerkt te hebben in verschillende landen, bedrijven en rollen, inclusief leidinggevende functies, besloot Thomas op zoek te gaan naar een ander zingeving en een ander doel in zijn leven door coach te worden terwijl hij nog steeds ten dienste staat van hetzelfde bedrijf. Zijn activiteiten zijn er nu op gericht om voor mensen te zorgen.

Vandaag de dag coacht Thomas individuen en teams en geeft hij workshops en training rond communicatie, vertrouwen, interculturele communicatie en veerkracht.

Thomas is lid van het College of Practitioners of Therapeutic Presence als alumnus van de Ecole de la Présence Thérapeutique, opgericht door Thierry Janssen.

De meervoudige identiteiten van interne coaches (Frans/Engels)

Naast welzijn en de organisatorische en culturele omgeving waarin we als interne coaches werken, kan onze ecologie ook diep en fundamenteel geworteld zijn in de manier waarop we met onze verschillende identiteiten omgaan.

Velen van ons voeren die taak van interne coach uit naast andere bedrijfsverantwoordelijkheden in onze professionele omgeving, zoals HR-zakenpartner, manager of vakbondsvertegenwoordiger. Als interne coach binnen ons bedrijf zijn we tot op zekere hoogte ook een 'known quantity'. Met andere woorden, cliënten weten waarvoor we staan. Daardoor zullen cliënten zich mogelijk tot ons wenden, eventueel gerustgesteld door specifieke elementen van onze veelzijdige identiteit, zoals onze nationaliteit, ons intern persoonlijk netwerk, onze situatie als moeder of vader, of onze burgerlijke staat.



Hoe pakken we dit het best aan? Hoe blijven we binnen aanvaardbare grenzen? Hoe blijven we 'verenigd' en vermijden we een soort 'schizofrenie'?

Op basis van haar ervaring in meerdere rollen zal Martine aan de hand van praktische voorbeelden illustreren hoe onze meervoudige identiteiten getriggerd kunnen worden en zal ze een interactieve workshop voorstellen om antwoorden te zoeken op die en andere vragen!

Spreker: Martine Blaize - Interne Coach @ EUROCONTROL Agency

Martine Blaize is een ICF-geaccrediteerde interne coach bij EUROCONTROL, naast haar bedrijfsverantwoordelijkheid als hoofd van Internationale Samenwerking. Zij leidt mede het EUROCONTROL Co-Development Programme.

Martine houdt ervan om van perspectief te veranderen en te onderzoeken wat er op het spel staat bij relaties en interacties, maar ook bij de stilte en ruimte die ze creëren.

Martine werd opgeleid in systemische coaching door Alain Cardon (Métasystème). Ze genoot een aanvullende opleiding in teamcoaching bij Origyn en in de aanpak van co-ontwikkeling van Bernard Lévêque (Qréo/Syscodev).

De praktijk van Qi Gong: de link met interne coaching (Frans/Engels)

Hoe gaan we als interne coaches om met het feit dat we ons voortdurend aanpassen aan onze omgeving, bedrijven, diensten, peer groups en beleidsvormen waarvan we deel moeten uitmaken?

Hoe gaat ons lichaam om met die, soms scheefgetrokken, aanpassingen en met de emotionele belasting, terwijl onze context vooral intellectueel is? Hoe blijven we betrokken? Met andere woorden, hoe zorgen we voor onszelf, vinden we de juiste energie om met de situaties om te gaan waarmee we geconfronteerd worden. Eén antwoord is: ons bewuste lichaam activeren.

Het beoefenen van Qi Gong, letterlijk de kunst van het cultiveren van vitaliteit, is een manier om deel uit te maken van de wereld en het bewustzijn te verkennen om het kalmer aan te doen, om rust te vinden en om zich te concentreren. De beoefenaar werkt op zijn/haar energiestromen (Qi/Chi genaamd) zoals een muzikant een instrument bespeelt. Elke QI Gong-beweging komt voort uit een ontspannen vacuüm zoals het geluid/de noot uit de stilte ontstaat.

De workshop maakt de deelnemers vertrouwd met de praktijk van Qi Gong als een manier om je te helpen zorg te dragen voor jezelf, om je aanwezigheid als coach te versterken, om nieuwsgierig en gefocust te blijven en om een rolmodel te worden.



Spreker: Pascal Dias – Interne Coach, agentschap EUROCONTROL

Pascal Dias is manager bij het agentschap EUROCONTROL en werkt als interne coach sinds 2008. Hij was aanvankelijk ingenieur en nam geleidelijk aan taken van topmanager op zich. Tot 2000 plaatste hij gedurende zijn carrière in de technologie- en dienstensector de mens centraal in collectieve prestaties.

Omdat hij een bijdrage wilde leveren aan de samenleving als geheel, ging hij vervolgens aan het werk bij het internationale overheidsagentschap EUROCONTROL, waar hij nu al 12 jaar de dubbele rol van manager en interne coach op zich neemt.

De ethiek van het coachen en coachen met het oog op ethiek (Engels)

Als coach moet je hoge ethische normen in acht nemen. Die ethische normen en waarden lijken logisch, maar in het echte leven kan je met lastige dilemma's worden geconfronteerd. Maar een gewaarschuwde coach telt voor twee. Een ethische groepsanalyse brengt redding!

Die methode blijkt ook nuttig te zijn om een coachee te helpen een ethisch bewustzijn en inzicht te ontwikkelen. In de workshop verkennen we de mogelijkheden van ethische groepsanalyse zodat u nog een extra troef aan uw coachingscapaciteiten kan toevoegen.



Spreker: Helena De Clercq - Beleidsmedewerker 'Integriteit', Vlaamse overheid (België)

Helena De Clercq was de eerste beleidsmedewerker 'Integriteit' van de Vlaamse overheid van 2006 tot oktober 2010. Sinds kort is ze opnieuw aan de slag als integriteitsadviseur.

Helena neemt ook deel aan het Integrity Office van de Vlaamse overheid om een multidisciplinaire aanpak van integriteit en overheidsethiek te stimuleren.

Ze wordt regelmatig uitgenodigd als spreker en gastdocent door universiteiten en supranationale organisaties zoals Universiteit Gent, EIPA en OESO. Ze heeft bijdragen over integriteit geschreven voor verschillende publicaties, om goede praktijken te delen met collega's.

Coaching in de natuur (Nederlands)

More and more scientific research demonstrates the health benefits of spending time in nature. Coaching in Nature is a refreshing new way of coaching. We walk whilst coaching and nature is actively incorporated in each session. Inviting nature to become part of the coaching conversation adds another dimension to the process of change.

In this workshop Mieke Buyle will explain how Coaching in Nature works, what the advantages are and what her personal experience is.



Spreker: Mieke Buyle – HR Manager bij Natuurinvest (België)

Mieke Buyle is HR Manager in Natuurinvest. She joined the organisation in 2019. Previously Mieke worked for 20 years in different companies in HR roles.

Mieke's passions are coaching, her family and spending some time outdoors.

In 2018 Mieke followed a training on Coaching in Nature and she started working as an outdoor career coach for Natuur & Bos.

Over onze conferentie en onszelf

Internationale Conferentie Interne Coaching

Onze eerste conferentie in Londen in september 2016 werd geïnspireerd door vooraanstaande coaches in ondernemingen die lid zijn van EMCC UK, waaronder de NHS, universiteiten en overheidsinstellingen en een aantal belangrijke particuliere organisaties. Ze vertelden ons dat hun organisaties niet langer interne coaches steunden om coachingsconferenties bij te wonen, omdat die over het algemeen geleid, gefaciliteerd en ondersteund werden door en voor onafhankelijke coaches.

De interne coaches haalden hiervoor drie belangrijke redenen aan:

- Het leren was vooral gericht op onafhankelijke coaches.
- Ze voelden zich geremd om hun eigen ervaringen te delen tijdens de conferentie uit angst te worden belaagd door consultants voor coaches en mentoren die hun bedrijven wilden promoten.
- Ze wilden delen met en leren van andere interne coaches.

Toen het EMCC UK ideeën begon te sprokkelen voor een conferentie gewijd aan interne coaches, werden er contacten gelegd met interne coachingsorganisaties in drie andere landen. Dit heeft ertoe geleid dat de eerste conferentie gezamenlijk georganiseerd werd door EMCC UK, In'Coach (Frankrijk), InterCoach (Nederland) en het Belgische Netwerk van Interne Coaches.

De conferentie is bedoeld om huidige goede praktijken, nieuwe ideeën en toekomstperspectieven voor coaching in een organisatorische context te delen vanuit de ervaring, verbeelding en aspiraties van diegenen die dagelijks in die interne wereld van coaching vertoeven.

De eerste conferentie was een groot succes en de stuurgroep kwam overeen om twee jaar later, in oktober 2018, een tweede conferentie te houden. Die werd georganiseerd onder het co-leiderschap van In'Coach en EMCC France. EUROCONTROL was zo vrij om hun gebouwen ten zuiden van Parijs ter beschikking te stellen voor de conferentie. Ook die conferentie was een groot succes. Toen we sponsoring opnamen in ons conferentiebudget, kon InterCoach als overheidsorganisatie niet langer deelnemen aan de organisatie van de conferentie, maar besloot ze daarentegen sponsor te worden.

Het is ons plan om de conferentie om de twee jaar in een ander deelnemend land te laten doorgaan. De 3^e Internationale Conferentie Interne Coaching zou dan ook oorspronkelijk in Brussel worden gehouden. We waren begonnen met de organisatie van de conferentie onder leiding van het Belgisch Netwerk van Interne Coaches. De Vlaamse overheid zou als gastheer optreden. Omdat we echter niet zeker waren hoe de hele COVID 19-situatie zou evolueren, hebben we besloten onze conferentie aan te passen en er een digitale conferentie van te maken. Dit laat ons toe een veilige omgeving te creëren zodat meer mensen aan deze leerervaring kunnen deelnemen.

Conferentiestuurgroep

Michèle Batany



Michèle is een externe coach sinds 2001. Sinds 2010 werkt ze als parttime interne coach bij Carglass France.

Na de bedrijfschool werd ze aangesteld als verkoopdirecteur van een bedrijf voor confectie voor vrouwen. In 1998 werd ze consultant bij een Frans bedrijf gespecialiseerd in projectmanagement voor grote organisaties, zoals Total en Pôle Emploi, en voor kleine bedrijven. Ze heeft voor die organisaties verschillende teambuildingsessies en opleidingen in managementcommunicatie gefaciliteerd.

In 2000 werd Michèle opgeleid tot tweetalige coach en teambuilding-facilitator. In 2010 werd ze als parttime (3 dagen per week) interne coach in dienst genomen voor Carglass France. Ze werkt ook in Frankrijk en Engeland met managers en teams.

Michèle is sinds 2011 actief lid van In'Coach, de beroepsvereniging van interne coaches, en was drie jaar lang voorzitter van In'Coach tot maart 2020.

Martine Blaize



Martine werkt al bijna 20 jaar bij EUROCONTROL, waar ze een aantal managementfuncties heeft bekleed, zowel in België als in Frankrijk. Voordat ze bij EUROCONTROL in dienst trad, bekleedde ze verschillende advies- en managementfuncties bij de Franse burgerluchtvaartautoriteit en bij adviesbureaus, waarbij zij hoge functionarissen adviseerde. Haar ervaring stelde haar in staat om verschillende facetten van de luchtvaart te leren kennen, waarbij ze ook experimenteerde met verschillende posities gaande van people en project manager, consultant/adviseur, trainer, auditor tot mentor en coach.

Martine is nu verantwoordelijk voor internationale samenwerking bij EUROCONTROL. Ze is eveneens een ICF-geaccrediteerde interne coach.

Martine is sinds 2015 actief lid van In'Coach, de beroepsvereniging van interne coaches, en werkt sinds kort voor het bureau van In'Coach als secretaris.

Paul Crick



Paul is stichter en beherend vennoot van zijn eigen adviesbureau voor leiderschapsontwikkeling, *The Elevate Partnership*. Hij is een EMCC-geaccrediteerde coach (senior practitioner) en heeft recentelijk een vrijwilligersrol op zich genomen als directeur voor professionele ontwikkeling voor EMCC UK.

Paul is al meer dan 20 jaar management consultant, coach, opleider, facilitator en trainer en werkte wereldwijd samen met particuliere, publieke en vrijwilligersorganisaties voor PriceWaterhouseCoopers, CapGemini en IBM.

Paul stond eerder mee aan het hoofd van IBM's Global Coaching Community of Practice die 4000 coaches in 80 landen telt, en werkte als executive coach bij de professionele coachingsdienst van IBM. Hij heeft in 22 landen leiders opgeleid en gecoacht, zowel individueel als in groep, binnen en buiten IBM, tot en met executives van niveau C.

Paul woont gelukkig samen met zijn vrouw Tina, hun honden (Jock en Maisie) en hun paard (Penny) op een afgelegen plaats in het VK, midden in de natuur, waar hij zijn passie voor Aikido en het schrijven van muziek kan beleven.

Jeremy Gomm



Jeremy is een ervaren executive coach en consultant wiens open, vriendelijke aanpak gebaseerd is op praktische creativiteit en doelgerichtheid. Als coach en consultant heeft Jeremy bij veel verschillende organisaties gewerkt, waaronder 3M, Microsoft, BT, AXA Insurance, BBC World Service, NATS, PwC en Shell. Hij heeft ook gewerkt binnen de publieke sector in het VK, met name bij de NHS en de lokale overheid, en bij ondernemers en liefdadigheidsinstellingen.

Sinds 2008 is hij een vooraanstaand lid van EMCC UK. Eerder werkte hij als vrijwillige directeur voor het VK en nu leidt hij nog altijd verschillende initiatieven die erop gericht zijn het profiel en de kwaliteit van de coachings- en mentoringpraktijk in organisaties te verbeteren.

In 2019 werd Jeremy voor zijn werk als coach door zijn collega's beloond met de prestigieuze award *External Coaching/Mentoring Champion*, uitgereikt door *Coaching at Work*.

In een eerdere carrière was hij een bekroonde krantenredacteur en momenteel schrijft hij mee aan een boek over de praktijk van teamcoaching.

Philippe Kerstenne



Phil is de vroegere voorzitter van EMCC Belgium en is nog steeds actief als vrijwilliger bij EMCC Global.

Hij is een systemische coach binnen de organisatie en werkt in de EMEA-landen als freelance facilitator voor een grote multinational.

Guilaine Roullier Arduin



Als EIA EMCC-geaccrediteerde executive coach heeft Guilaine jarenlange ervaring in verschillende internationale bedrijven, voornamelijk op Europese hoofdkantoren, in verschillende HR-functies en in het bijzonder op het gebied van training en persoonlijke ontwikkeling. Ze voerde interne coaching in bij Orphan Europe, Recordati Group, wat geleidelijk aan de basis legde voor een toekomstige coachingscultuur. Na 6 jaar als interne coach besloot ze voor eigen rekening te werken als coach en trainer.

Haar belangrijkste interesse bestaat erin de toekomstige generatie leiders in een school voor ingenieurs in IT & multimedia - EFREI Paris - voor te bereiden door teamcoaching, seminars over leiderschap, en stress- en conflicthantering te geven aan studenten vlak voor die zich op de arbeidsmarkt begeven. Daarnaast begeleidt Guilaine tijdens face-to-face coaching managers die op zoek zijn naar een eigen plaats binnen de bedrijven die zelf de woeligheid van een vluchtige, onzekere, complexe en onduidelijke (VICA) omgeving beleven. Ze is ook gecertificeerd in supervisie voor coaching.

Sinds 2008 is Guilaine zeer betrokken bij zowel EMCC France als EMCC Global. Ze was 7 jaar lang lid van de raad van bestuur. Achtereenvolgens vervulde ze met succes de rol van verantwoordelijke voor de regio's, penningmeester en verantwoordelijke voor de ontwikkeling van solidariteitscoaching in Europa. Sinds 2015 is ze verantwoordelijk voor interne coaching.

Luc Rossion



Luc is een ervaren executive interim manager. Hij coacht ook, vooral bij Belgische exporterende KMO's. Hij studeerde voor ingenieur aan de Universiteit van Luik, behaalde een diploma in kennisbeheer aan de ULB en volgde het coachingsprogramma CT (Coach & Team) van Vincent Lenhardt.

De afgelopen 3½ jaar maakte hij deel uit van het bestuur dat de vereniging nieuw leven heeft ingeblazen, eerst als voorzitter en nu als penningmeester en verantwoordelijke voor het lidmaatschap.

Daarnaast is hij een gelukkige echtgenoot, de trotse vader van drie kinderen en grootvader van vier kleinkinderen.

Dominique Soum Vergez



Dominique is een EMCC-geaccrediteerde coach. Ze verdeelt haar tijd tussen haar activiteiten als coach, spreker en supervisor. Ze begon met coaching in 2004 en is lid van de Ethische Commissie van EMCC Global.

Als professional begeleidt ze leiders en hun teams. Kortom, ze is een talentontwikkelaar.

Van 2005 tot 2015 gaf Dominique les in coaching aan de Universiteit Paris 8. Ze is ook gespecialiseerd in mentoring.

Haar favoriete onderwerpen zijn leiderschap, emotionele intelligentie en de ontwikkeling van collectieve intelligentie. Ze is ervan overtuigd dat we werk en welzijn kunnen combineren met ecologisch respect voor ons systeem.

Dominique houdt van interculturaliteit en coacht in het Engels en het Frans. Ze heeft in Afrika, Duitsland en Groot-Brittannië gewoond.

Rita Symons



Rita verliet de National Health Service na een carrière van 25 jaar in de gezondheids- en sociale zorg. Ze begon haar carrière bij Volksgezondheid en heeft gewerkt in opdrachtgevende, beleidsmatige en dienstverlenende functies. In die periode nam ze de rol van mentor op zich voor medewerkers, in het bijzonder medewerkers van minderheden, en maakte ze deel uit van een intern coachingsregister.

Rita heeft een aantal bestuursfuncties bekleed, onder andere op CEO-niveau. Ze verliet de openbare sector in 2016 en is nu een gekwalificeerde coach en bestuurslid van EMCC UK. Ze geeft individuele en teamcoaching met het oog op leiderschapsontwikkeling en werkt als consultant voor de derde sector en voor andere ontwikkelingsprojecten. Ze werkt ook met kwetsbare vrouwen via Oxfam.

Haar rol in het bestuur van EMCC UK bestaat erin om de behoeften van de leden beter te begrijpen, platforms te ontwikkelen voor het delen van goede praktijken, de onderzoeksagenda te ontwikkelen en de professionele praktijk van coaching en mentoring te helpen promoten.

Pieter Vissers



Pieter coördineert sinds 2018 de interne pool van coaches binnen de Vlaamse overheid (België). De pool ondersteunt alle managers binnen de organisatie die coaching kunnen aanvragen bij één van de 60 coaches.

Pieter werkt voor de personeelsdienst van de overheid en maakt deel uit van het nieuwe leiderschapsteam dat de ontwikkeling van het management binnen de Vlaamse overheid ondersteunt.

Voorheen bekleedde hij verschillende overheidsfuncties zoals HR-adviseur en projectleider, om lerarentekorten aan te pakken en scholen te helpen bij loopbaanbegeleidingsprogramma's voor hun studenten. Drie jaar lang gaf hij ook loopbaanbegeleiding in zijn eigen privépraktijk.

Deelnemende beroepsorganisaties

EMCC France

Als ontmoetingspunt voor iedereen die betrokken is bij coaching en mentoring verwelkomt EMCC France professionele coaches, mentoren en supervisors die een ethische praktijk hebben, evenals trainers, facilitatoren, consultants, HR-professionals, psychotherapeuten en onderzoekers.



Alle vormen van coaching zijn vertegenwoordigd, waaronder professionele coaching, life coaching, organisatiecoaching, interculturele coaching, integratieve supervisie en allerlei vormen van mentoring, zoals reverse monitoring.

EMCC France organiseert regelmatig conferenties, workshops, symposia, denktanks en onderzoek in Parijs en in de regio's waar EMCC goed vertegenwoordigd is. EMCC France heeft sinds zijn oprichting ook solidariteitscoaching ontwikkeld.

In'Coach

In'Coach, de beroepsvereniging voor interne coaches in Frankrijk, werd gelanceerd in 2006 en telt vandaag ongeveer 80 leden. Dit zijn interne coaches of interne coachingspilots die ongeveer 60 publieke organisaties en particuliere bedrijven vertegenwoordigen.



In'Coach wil het referentiepunt zijn voor interne coaching in Frankrijk en:

- garant staan voor de grondbeginselen van interne coaching
- een stem geven aan interne coaching
- anticiperen op veranderingen in interne coaching
- deelnemen aan de professionalisering van interne coaches.

In'Coach biedt zijn leden een plaats om hun interne coachingspraktijk gekoppeld aan organisatiestrategieën te delen en erover na te denken.

Belgisch Netwerk van Interne Coaches

Het Belgisch Netwerk van Interne Coaches is een samenwerkingsverband tussen de organisatoren van interne coaching bij de Europese Commissie, Euroclear, GSK, de Vlaamse overheid en Proximus.



De leden komen regelmatig bijeen om informatie en beste praktijken te delen over een aantal onderwerpen inzake interne coaching. In de loop van het jaar bieden ze ook 'co-producties' aan van workshops over coachingsmethoden en -technieken die openstaan voor alle interne coaches van het Belgische Netwerk. Het is een goede gelegenheid om te netwerken en de coachingsvaardigheden te verbeteren.

EMCC UK

EMCC UK maakt deel uit van EMCC die zich inzet voor het bevorderen van goede praktijken op het gebied van mentoring en coaching. Het is een ledengemeenschap die samenwerkt om hoge kwaliteitsnormen voor coaching en



mentoring in het VK te handhaven, te beïnvloeden, te ontwikkelen en te bevorderen. Ze werkt als een inclusieve organisatie voor verschillende beoefenaars, i.e. mensen die genieten van coaching en mentoring naast het gewone werk en anderen die onafhankelijke, zelfstandige coach/mentor zijn, of die een coachings-/mentoringrol hebben binnen een organisatie of die training en kwalificaties bieden.

EMCC is een voorloper op het vlak van normen, ethiek en kaders ter ondersteuning van de beroepspraktijk. Zijn onderzoek, papers en tijdschrift trekken bijdragen aan van de besten op het gebied van coaching en mentoring. In het VK organiseert het gerenommeerde evenementen voor permanente professionele ontwikkeling en biedt het mogelijkheden om te leren en te verbinden via een reeks regionale en sectorspecifieke netwerken. Dit alles wordt gerealiseerd door het werk van toegewijde vrijwilligers. Voor meer informatie kunt u terecht bij www.emccuk.org.

EMCC Belgium

De Belgische vereniging 'European Coaching Association' (ECA) werd in het leven geroepen in 2007 en trad toe tot Global EMCC in 2014. EMCC Belgium is georganiseerd rond zes belangrijke pijlers: lidmaatschap, communicatie, accreditatie, juridische aspecten, solidariteit en evenementen, elk met een groot aantal projecten. Het is een vereniging door en voor de leden.



EMCC Belgium verwelkomt coaches, mentoren en supervisors, maar ook hun cliënten en partners. Tijdens de COVID-19-crisis werd er een indrukwekkend aantal initiatieven georganiseerd om elkaar te helpen. Meer informatie is beschikbaar op www.emccbelgium.org.

Online boeken:

<https://www.weezevent.com/international-internal-coaching-conference-2020>

Inschrijvingstermijn: Vrijdag 2 oktober 2020 om 24:00

zodat we de groepen en workshops het beste kunnen organiseren.
