



---

# L'écologie du coaching interne Présent et avenir

**3<sup>me</sup> Conférence Internationale  
Réservée aux coachs internes, pilotes du coaching  
interne et leurs sponsors en interne**



**Jeudi 8 Octobre 2020**  
**Notre première conférence digitale**

## Programme

- 3 Bienvenue de Pieter Vissers, Réseau Belge des Coachs Internes
- 4 Programme du matin
- 5 Programme de l'après-midi
- 6 Présentation des conférenciers en plénière
- 8 Les ateliers et leurs conférenciers
  
- 22 A propos de notre conférence et de nous

### Important pour bénéficier pleinement de cette journée digitale

Tester vos sons et vidéos au préalable afin d'éviter tout désagrément. Nous vous recommandons vivement une connexion filaire (ethernet).

Afin d'être opérationnel(le) à 9 heures nous vous invitons à vous connecter dès 8h45 et **nous vous recommandons vivement de garder la connexion ouverte toute la journée.**

Notez également qu'afin de fluidifier les passages d'un atelier à un autre, nous respecterons les horaires indiqués de reprise après chaque pause.

Nous vous recommandons de vous installer dans un endroit calme afin de ne pas être dérangé(e), de brancher votre caméra dans

la mesure du possible, d'utiliser vos écouteurs.

Pendant la conférence nous vous prions d'appliquer les règles suivantes :

- **Mettez votre micro en muet quand vous ne parlez pas (cela évite des bruits parasites).**
- **Cliquez sur la main virtuelle quand vous souhaitez intervenir.**
- **Annoncez votre prénom avant de parler.**
- **Utilisez le chat (messagerie) pour poser des questions et partager vos idées/avis/émotions.**

*Notez qu'en vous inscrivant à la conférence, vous donnez votre accord à l'enregistrement de la conférence afin d'en permettre la rediffusion aux participants ou aux inscrits qui n'ont pas pu se joindre à nous, à l'utilisation d'extraits de la conférence dans nos futures communications.*

## Bienvenue

Nous sommes ravis de vous accueillir pour la troisième **Conférence Internationale du Coaching Interne** issue du partenariat entre EMCC Belgique, In'Coach, le Réseau Belge des Coachs Internes, EMCC France et EMCC UK.



Il s'agit de la seule conférence du coaching interne réservée exclusivement aux salariés des entreprises et organisations qui sont coachs internes, pilotes du coaching ou prescripteurs du coaching interne.

Cette conférence vous offre l'opportunité unique de rencontrer vos pairs d'Europe et de l'international et de découvrir leurs pratiques.



**EMCC France, EMCC Belgique et EMCC UK** sont membres affiliés de EMCC Global, une fédération mondiale à but non lucratif. L'objectif du Conseil Européen du Coaching et du Mentorat (EMCC) est de promouvoir les meilleures pratiques dans le monde du coaching, du mentorat et de la supervision, au bénéfice de toute la société. L'EMCC accrédite au niveau mondial, les coachs professionnels, les mentors, les superviseurs, les écoles de coaching et de supervision, ainsi que les programmes de coaching interne et de mentorat.



**In'Coach** est l'unique association du coaching interne, dont les membres sont des professionnels, coachs internes et pilotes du coaching interne. Basée en France, l'association est un lieu de connaissance et de référence du coaching interne pour les entreprises et l'univers du coaching en général. Ses membres européens y partagent leurs expériences en toute confiance et oeuvrent à leur professionnalisation ainsi qu'au déploiement du coaching interne.

**Le Réseau Belge des Coachs Internes** est une coopération de coachs internes au sein d'organisations déployant le coaching en interne tel Euroclear, la Commission Européenne, le Gouvernement Flamand, GSK et Proximus.



Mes remerciements les plus chaleureux s'adressent à l'équipe dynamique qui a permis de réaliser cette conférence : Michèle Batany & Martine Blaize (In'Coach); Luc Rossion, Philippe Kerstenne & Cheryl Cooper (EMCC Belgium); Guilaine Roullier Arduin & Dominique Soum Vergez (EMCC France); Jeremy Gomm, Rita Symons & Paul Crick (EMCC UK).



Nous vous souhaitons une riche conférence 2020 du coaching interne !

### Pieter Vissers

Président du Comité d'Organisation de la Conférence Internationale du Coaching Interne 2020

## Agenda

### 8 Octobre matin

**08.45**      **Connexion**

**09.00**      **Accueil et bienvenue**  
**Par le Comité d'Organisation**  
Introduction + rappel des règles

**09.10**      **Plénière : Liza Stead** – Le coaching interne vers le déploiement de talents de leader en utilisant la Théorie-U  
*Vidéo en anglais avec sous-titres en FRANÇAIS*

**Simultanément**

**09.10**      **Plénière : Guibert Del Marmol** – Le Monde d'Après  
*Présentation en ANGLAIS*

**10.00**      **Pause et tissage de liens**

**10.30**      **Plénière : Guibert Del Marmol** – Le Monde d'Après  
*Présentation en FRANÇAIS*

**Simultanément**

**10.30**      **Plénière : Liza Stead** – Le coaching interne vers le déploiement de talents de leader en utilisant la Théorie-U  
*Présentation en ANGLAIS*

**11.20**      **Eco Café – autour de 3 questions**  
En sous-groupes (*en FRANÇAIS* ou *en ANGLAIS*)

**12.20**      **Feedback des sous-groupes**

**12.45**      **Pause déjeuner**

## 8 Octobre après-midi

### 14:00 Choisir parmi 6 Ateliers (en trois langues)

**Appliquer une approche de Leadership Relationnel dans la supervision de coachs** (en ANGLAIS) Dr Lise Lewis (EMCC)

**Dimension systémique de la supervision interne des coachs internes : partage d'expérience et échange de pratiques** (en ANGLAIS)

Sophie Mercier (Commission Européenne), Isabelle Demuynck (Commission Européenne), Tim Dench, (Euroclear), Petra MacDougal (Euroclear)

**Le concept des *Group Talks*** (en FRANÇAIS) Jean-Louis Araignous (Groupe Volvo)

**Comment mettre en oeuvre une culture coaching efficace dans un groupe industriel franco-italien** (en FRANÇAIS) Marie-Sophie Note (ST Microelectronics)

**Comment mettre en oeuvre et soutenir les apprentissages du coaching interne au sein du gouvernement flamand ?** (en NÉERLANDAIS) Pieter Vissers (Gouvernement flamand), Gerdien Rinzema (Intercoach)

**Le chemin d'accréditation d'un programme de coaching interne** (en ANGLAIS) Julie Haddock-Millar (EMCC), Holly Bennett (Médecins Sans Frontières)

### 15:00 Pause et tissage de liens

### 15:30 Choisir parmi 6 Ateliers (en trois langues)

**Le culture coaching existe-t-elle ? Serait-elle porteuse d'avenir ?** (en ANGLAIS) Darren Whysall (Barclays Bank)

**Partage d'expérience – Soutenir votre organisation avec du coaching ... et bien plus** (en FRANÇAIS) Thomas Frisch (SAP Allemagne)

**Les multiples identités du coach interne** (BILINGUE FRANÇAIS/ANGLAIS) Martine Blaize (Eurocontrol)

**Pratique de Chi Gong & coaching interne** (BILINGUE FRANÇAIS/ANGLAIS) Pascal Dias (Eurocontrol)

**L'éthique du coaching & coacher vers l'intégrité** (en ANGLAIS) Helena De Clercq (Gouvernement Flamand))

**Coacher dans la Nature** (en NÉERLANDAIS) Mieke Buyle (Natuurinvest), Valentijn De Cock (Inverde).

### 16:30 Votre expérience de la conférence & clôture. Fin à 17h00.

## Présentation des conférenciers en plénière

### Guibert del Marmol

**Mentor, auteur et conférencier spécialisé en économie “régénérative”**

#### Le Monde d’Après



Notre monde semble être au carrefour de tous les possibles. . . un effondrement mais aussi potentiellement une nouvelle renaissance.

Que signifie la traversée de ces temps incertains pour les entreprises ? Comment préparer les transformations profondes nécessaires pour l'individu et l'organisation ? Comment devenir plus résilient individuellement et collectivement ? Pourquoi le coaching interne et le mentorat deviennent-ils plus importants que jamais ?

Telles sont toutes les questions que nous aborderons avec Guibert del Marmol, ancien chef d'entreprise spécialisé aujourd'hui dans « l'économie Régénératrice » et d'un « leadership Inspiré et Inspirant ».

**P**endant plus de 15 ans, Guibert a dirigé diverses sociétés de services opérant en Europe et également aux États-Unis. À l'âge de 30 ans, en tant que jeune dirigeant un burn-out l'a conduit à l'hôpital où il fut diagnostiqué d'une maladie très grave. En alliant le meilleur de notre médecine moderne avec les sciences traditionnelles de la guérison, il a été capable de défier le pronostic des médecins.

Plutôt que de l'anéantir, cette épisode fut le début d'une nouvelle vie, influençant profondément sa vie d'homme, de chef d'entreprises et d'entrepreneur. Cette expérience a modifié sa conception du monde et, de plus, lui a permis d'expérimenter et de comprendre la relation très particulière entre le corps et le mental.

Depuis 2006, il accompagne les PDG, les conseils d'administration et les actionnaires vers le développement d'un capitalisme conscient basé sur les principes de valeurs partagées et du but au sens noble.

Aujourd'hui, il travaille comme mentor, auteur et conférencier spécialisé dans le domaine de l'économie «régénératrice» et du leadership Inspiré et Inspirant. Il co-dirige également la Fondation Lunt promouvant l'entrepreneuriat social.

Basé à Bruxelles, Guibert intervient en Europe, en Asie et aux États-Unis. Il a publié deux livres "Falling higher" et "No time to waste" traitant de la résilience individuelle et collective.

Actif également dans le monde académique, il est titulaire de la chaire en «économie régénérative» de l'École de Management de Louvain.

## Présentation des conférenciers en plénière

### Liza Stead

Co-manager d'une équipe de Global Leadership | Fondatrice du Centre de Coaching, de Mentorat et de Pleine Conscience de la Banque Rand Merchant, Afrique du Sud.

### Le coaching interne vers le déploiement de talents de leader en utilisant la Théorie-U

**R**and Merchant Bank (RMB) est une banque d'affaires et d'investissement sud-africaine de premier plan, présente dans le monde entier, en Afrique, en Inde et au Royaume-Uni. Depuis plus de dix ans, le Centre de Coaching, de Mentorat et de Pleine de conscience de la RMB offre un soutien remarquable par le biais de coachs internes formés à l'accompagnement d'individus, de groupes et d'équipes, proposant des programmes de développement sur mesure.

Depuis 2016, l'équipe de Global Leadership s'est associée à des facilitateurs du Presencing Institute pour proposer chaque année le programme de Maîtrise des Systèmes pour l'Encadrement Supérieur. Soutenu par des coachs internes, ce programme personnalisé de Théorie-U vise à stimuler la réflexion sur les écosystèmes afin de transformer les individus et les entreprises, et de relever les défis sociétaux en Afrique. Il s'agit d'un processus continu d'expérimentation des défis concrets des entreprises et du leadership par l'application des principes, des outils et des pratiques, permettant aux dirigeants de renforcer les capacités essentielles au leadership.

Cette conférence donne un aperçu de la manière dont ce programme a joué un rôle déterminant dans le développement des capacités de leadership, l'engagement avec des pratiques audacieuses dans des groupes de parties prenantes plus larges, et le prototypage de nouvelles idées pour effectuer des changements à grande échelle.



**D**ans la première moitié de sa carrière, Liza s'est occupée de relations publiques, de conseil et de gestion de projets. Depuis sa formation de coach de dirigeants en 2004, le coaching et le mentorat de responsables de projets sont devenus un aspect essentiel de sa pratique. Elle a rejoint RMB en 2005 pour diriger leur direction de gestion de projet, toujours en tant que coach, puis a rejoint le Capital Humain en 2009 où elle a fondé le Centre de Coaching, de Mentorat et de Pleine Conscience. Cette offre soutient le développement professionnel et personnel des dirigeants, des individus, des groupes et des équipes par le biais de coaching interne, d'initiatives de mentorat et fournit un espace et des pratiques de Pleine Conscience sur le lieu de travail. En 2019, l'équipe a fusionné avec la fonction de leadership et de culture pour former l'équipe de leadership mondiale où Liza remplit un rôle de co-responsable en offrant ses services au niveau mondial.

Liza se passionne pour le développement professionnel des coachs et des animateurs de Pleine Conscience. Elle participe à la formation, à l'orientation et à la supervision de ces deux équipes en interne.

## Ateliers à 14h00

### Appliquer une approche de Leadership Relationnel dans la supervision de coachs (Atelier en ANGLAIS)

Le rôle du superviseur est de soutenir et de développer la pratique du coach. Les coachs internes peuvent être confrontés à des limites plus importantes que celles des praticiens indépendants. Nous savons que le succès du coaching dépend en partie de la crédibilité du coach, qui doit être capable d'encourager des conversations sur les bases d'un partenariat d'apprentissage. Cela inclut des feedbacks entre le superviseur et le coach et entre le coach et ses clients. Alors, que pouvons-nous faire pour surmonter les moments où la peur interrompt le partage honnête et transparent d'informations ? Les recherches nous indiquent que la réponse réside dans la solidité de la relation.

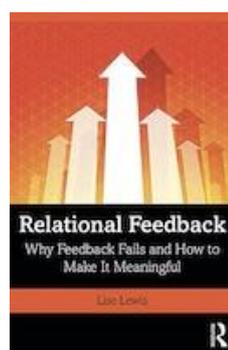
Comment pouvons-nous faire en sorte que le feedback renforce plutôt que perturbe la qualité et la durabilité d'un lien efficace et productif ? Comment pouvons-nous relever les défis spécifiques auxquels sont confrontés les coachs internes ?

Cet atelier présente l'approche de Leadership Relationnel, une nouvelle approche rafraîchissante du feedback, issue d'une recherche basée sur des preuves et offrant une "manière d'être" éclairée par dix thèmes qui fonctionnent séparément et ensemble pour créer les conditions d'une réceptivité positive du feedback.



#### Conférencière : Dr Lise Lewis – EMCC EIA Master Coach Accrédité et Superviseur de Coach Accrédité EMCC ESIA

Lise a fondé Bluesky International en 2000, qui se concentre actuellement sur la formation des coachs accrédités EMCC EIA et la formation des superviseurs de coachs accrédités EMCC ESIA. Lise est bénévole à l'EMCC depuis plus de 15 ans, a été présidente d'EMCC Global, est actuellement ambassadrice spéciale d'EMCC lauréate du prix de supervision



Global. Elle est EMCC 2019.

Sur la base d'observations pratique des RH et des coachs, Lise a entrepris une thèse doctorat axée sur l'amélioration de la réceptivité du l'émetteur que pour le récepteur. Le résultat de cette naissance au Leadership Relationnel, qui est au cœur de récemment, *Relational Feedback : Why Feedback Fails Meaningful*. (*Feedback Relationnel : pourquoi il échoue et du sens*)

empiriques de la de recherche en feedback, tant pour recherche a donné son livre publié *and How to Make it comment lui donner*

Lise fait maintenant la promotion de l'approche relationnelle en tant que ressource clé dans la pratique du coaching et de la supervision.

## Dimension systémique de la supervision interne des coachs internes: partage d'expériences et échange de pratiques (Atelier en ANGLAIS)

La supervision interne : commodité ou projet au service du développement organisationnel?

Quelles sont les spécificités de la supervision interne? Quels sont ses avantages et ses points d'attention du point de vue du système? La supervision des coachs internes peut-elle aider la transformation des organisations vers plus d'authenticité, d'ouverture et de cohésion?

Cet atelier vise à répondre aux questions liées à l'organisation de la supervision interne dans une organisation internationale.

Par la biais de l'échange d'expériences avec les participants, nous souhaitons explorer les perspectives de développement de groupes de supervision "inter-organisations" à l'instar d'une initiative de supervision "Commission européenne / Euroclear".



### Conférencière : Sophie Mercier – Coach & Superviseur, Commission Européenne

Après 15 ans d'expérience auprès des familles en tant que médiatrice et thérapeute systémique, Sophie Mercier rejoint la Commission européenne pour travailler au service des ressources humaines.

En 2009, elle se forme au coaching et développe une offre de coaching interne. Aujourd'hui, cette offre est organisée en service central de coaching qui coordonne un réseau interne de 60 coachs qualifiés et 20 managers-coachs.

En 2017 après une formation de coach- superviseur, elle met sur pied le programme de supervision des coachs internes qu'elle anime avec sa collègue Isabelle Demuynck. Sophie co-facilite de nombreux programmes de formation et d'accréditation internes pour les coachs de la Commission. Cette année, elle a lancé un programme pilote en coaching d'équipe pour 14 coachs internes.

Sophie est passionnée par le pouvoir des groupes à mettre en puissance les individus. Son ambition est de contribuer à ce que la Commission passe d'une organisation en tant qu'ensemble d'individus à celui d'équipes solidaires et flexibles. Elle travaille principalement avec les managers et les équipes de direction.



### Conférencière : Isabelle Demuynck – Coach & Superviseur, Commission Européenne

Isabelle travaille dans la gestion des ressources humaines et du développement professionnel depuis les débuts de sa carrière.

Spécialisée dans les politiques des organisations et le travail en groupe, elle est reconnue comme gestalt praticienne en organisation par l'Association européenne pour la Gestalt thérapie.

Elle a rejoint les institutions européennes il y a 16 ans et a travaillé en étroite collaboration avec les contractants externes afin d'accroître la qualité du service fourni par les coachs externes dans l'organisation et de favoriser la coopération entre coachs internes et externes.

En tant que coach, elle accompagne les managers, individuellement ou en équipe, pour développer leur posture de leader, accroître leur conscience du système dont ils font partie et nourrir leurs

relations avec eux-mêmes et les autres.

Avec Sophie, elle supervise les coachs internes et participe ainsi à la professionnalisation de la communauté des coachs internes et au développement de la capacité de coaching dans les institutions européennes.



**Conférencier : Tim Dench – Pilote du Coaching & du Mentorat, Euroclear**

En tant que responsable du coaching et du mentorat, Tim a dirigé la conception et la création du coaching interne à Euroclear depuis 2012. A notamment supervisé l'accréditation d'Euroclear par l'ILM (Institute of Leadership & Management) pour dispenser des cours de coaching individuel et d'équipe. Ce travail a été reconnu par l'attribution du prix "Coaching & Mentoring Champion of the year" par le magazine *Coaching at Work*, et a fait l'objet d'un article dans l'édition de janvier/février 2019 de ce magazine. Tim est qualifié en coaching individuel et d'équipe ainsi qu'en tant que Superviseur de Coachs, titulaire d'un diplôme en supervision organisationnelle de l'école

de commerce Ashridge/Hult.

Tim croit fermement à la constitution de réseaux pour déployer des idées innovantes, fournir un soutien mutuel et partager les meilleures pratiques, etc. qui en découlent. À ce titre, Euroclear est un membre fondateur du Réseau belge de Coaching, qui regroupe un certain nombre de sociétés de premier ordre et d'organisations gouvernementales.

En plus d'être gouverneur de l'EMCC UK, Tim est également un membre actif du réseau de services professionnels de l'EMCC, un groupe qui partage les meilleures pratiques au Royaume-Uni.

Avant de m'intéresser au coaching, Tim était directeur de programme informatique et s'occupait de programmes multinationaux majeurs.



**Conférencières : Petra MacDougal – Directeur, Coach Interne Senior, Euroclear Bank, Bruxelles**

Depuis 6 ans, Petra est coach d'entreprise et d'équipe à tous les niveaux de l'organisation, y compris les cadres supérieurs et leurs équipes, pour améliorer leurs performances et avoir un impact positif sur leurs résultats personnels et ceux de leurs équipes.

En plus de sa propre pratique de coaching, Petra est responsable de la gestion du Pôle de coachs internes, qui compte actuellement plus de 25 coachs dans toute l'organisation.

Depuis 2019, Petra est titulaire d'une accréditation EMCC en matière de supervision et assure la formation continue et la supervision de coachs.

Petra est membre à part entière de l'Association pour le Coaching ainsi que membre dirigeant du Réseau belge des Coachs. Elle est co-auteur du livre « Translating Coaching Codes of Practice » et contribue à des articles sur le coaching dans "the good coach" et le magazine *Coaching at Work*.

## Le concept des *Group Talks* (Atelier en FRANCAIS)

### Que sont les *Group Talks* ?

- Conférences en direct avec 4-5 salariés du groupe Volvo (parfois aussi des conférenciers externes)
- Rassemblement unique pour inspirer, libérer de nouvelles idées, informer, etc.
- Possibilité de développer et de partager des expériences précieuses
- Les débats sont filmés et disponibles après l'événement

### Quel est le format ?

- Suite de courts exposés soigneusement préparés autour d'un thème spécifique
- Durée courte - chaque exposé est d'environ 10 minutes
- Raconter des histoires, faire appel au cœur et aux émotions
- Une expérience personnelle - elle ne peut être racontée que par cet unique interlocuteur
- Se concentrer sur le COMMENT plus que sur le QUOI - la façon dont nous avons "fait", l'expérience vécue et pas seulement le résultat obtenu

### Comment chaque événement est-il organisé ?

- Par l'université du groupe Volvo
- Un coach professionnel soutient les conférenciers pendant la préparation
- Peut être organisé par d'autres membres du groupe Volvo avec les conseils de l'université du groupe Volvo



### Conférencier : Jean-Louis Aignous – Programme Manager Learning / Coach interne, Université Groupe Volvo.

Jean-Louis Aignous travaille pour le Groupe Volvo depuis plus de 30 ans dans différents postes de management. Depuis une dizaine d'années Jean-Louis exerce des responsabilités dans le domaine du développement des compétences, il est diplômé en coaching en entreprises par l'université IAE-Lyon 3 en 2012 et certifié coach interne par son entreprise.

En plus de son activité de coach interne, son rôle actuel est Learning Program Manager au sein de la Leadership & Management Academy de la Volvo Group

University.

Jean-Louis dirige le réseau de coachs internes en France avec environ une dizaine de coachs internes à temps partiel. Il propose des services de coaching en interne comme le coaching individuel, le coaching d'équipe (en particulier pour les équipes confrontées à des situations difficiles) et l'animation de groupes de pairs.

Jean-Louis est membre de In'Coach depuis 2013.

## **Comment mettre en oeuvre une culture coaching efficace dans un groupe industriel franco-italien** (Atelier en FRANCAIS)

L'histoire du développement d'une culture d'encadrement chez ST Microelectronics examinera les ingrédients essentiels qui l'ont aidée à se former et ainsi susciter un débat sur les bonnes pratiques que nous pouvons tous partager.

Ces ingrédients essentiels sont les suivants :

- La construction du coaching office
- Définir la doctrine et le cadre
- Développer des alliances fortes
- Professionnaliser le coaching
- Soutenir la diversité et l'inclusion

Pour cette présentation, Marie-Sophie Note utilisera l'approche de son mentor François Jullien, philosophe et sinologue, auteur des Transformations silencieuses et d'un traité sur l'efficacité.



### **Conférencière : Marie-Sophie Note – Head of Coaching Office – ST MicroElectronics**

Après avoir rédigé la doctrine du coaching chez ST, Marie-Sophie a pris la responsabilité du coaching Office au niveau Corporate. Coach externe depuis 10 ans, elle a exercé des responsabilités en tant que Directrice politique et Directrice de cabinet du président au sein du Medef 13 et a accompagné des leaders dans divers secteurs. Elle est active en tant que coach interne (coaching individuel et coaching d'équipe) au sein de ST Microelectronics et facilite la diffusion de la culture du feedback et du coaching.

Marie-Sophie dirige le Coaching Office : le réseau international des 17 coachs internes. Concernant les outils et techniques de coaching, Marie-Sophie utilise principalement l'approche orienté solution, the Energy Project, ainsi que les neuro-sciences.

Marie-Sophie est membre de In'Coach depuis 2019.

## Comment mettre en oeuvre et soutenir les apprentissages du coaching interne au sein du gouvernement flamand ? (Atelier en NEERLANDAIS)

Depuis de nombreuses années, le coaching interne construit sa place au sein du gouvernement flamand en Belgique. Si nous regardons en arrière, différentes actions et d'autres exemples à l'étranger nous ont inspirés pour être là où nous en sommes aujourd'hui. Dans cet atelier, nous voulons partager nos expériences et notre stratégie pour inspirer votre organisation à développer une culture de coaching interne. Bien entendu, nous ne le ferions pas sans un dialogue entre les participants afin que vous puissiez quitter l'atelier avec l'énergie nécessaire pour votre propre organisation.



**Conférencier : Pieter Vissers** – coach interne et pilote du coaching interne, gouvernement flamand en Belgique.

Pieter Vissers, est le coordinateur du pôle de coaching interne au sein du gouvernement flamand en Belgique depuis 2018. Tous les managers peuvent demander à être coachés par l'un des 60 coachs du pôle.

Pieter travaille pour le personnel de l'agence du gouvernement et fait partie de la nouvelle unité de direction qui soutient le développement du management au sein du gouvernement flamand. Auparavant, il a occupé différentes fonctions au sein du gouvernement en tant que conseiller en ressources humaines, chef de projet sur la lutte contre la pénurie d'enseignants. Il a participé à l'élaboration de programmes d'orientation professionnelle au sein des écoles. Pendant trois ans, il a également proposé du coaching de carrière dans son propre cabinet privé.



**Conférencière : Gardien Rinzema** – Programme Manager, InterCoach

Gardien Rinzema travaille comme Programme Manager chez InterCoach, le centre d'expertise pour le coaching du gouvernement néerlandais. Gardien est responsable de la formation de coach pour les cadres moyens.

De plus, elle et ses collègues sont responsables du réseau des coachs internes. Les coachs de ce réseau sont supervisés en interne avec leurs pairs et participent au programme d'expertise pour la professionnalisation continue des coachs. Gardien est également formatrice de formateurs du gouvernement. Ces formateurs bénéficient d'un programme de deux ans pour développer leurs

compétences personnelles. Pour ce faire, ils utilisent l'outil Insights.

Gardien a travaillé au sein du gouvernement au niveau national, régional et communale. Elle a travaillé comme responsable de la communication, avant de devenir coach formée par l'École de Coaching, InterCoach),

## Le chemin d'accréditation ISMCP (EMCC) d'un programme de coaching interne et évaluation de l'impact en matière de développement dans un contexte humanitaire (Atelier en ANGLAIS)

Les intervenants partageront une situation concrète dans un contexte humanitaire pour démontrer l'intérêt de l'accréditation et de l'évaluation en partageant l'approche, les résultats et les principaux enseignements de leurs expériences.

### Le contexte humanitaire

L'environnement humanitaire peut être physiquement et psychologiquement exigeant en raison des différences de structures institutionnelles, de l'instabilité économique et politique, des rivalités ethniques et religieuses, des complexités politiques, de l'insécurité et des situations à haut risque. Cela a donné naissance à plusieurs champs de recherche différents, tel le management des talents & l'évolution de carrière, la professionnalisation du secteur humanitaire, l'optimisation des performances, la santé mentale, y compris la résilience, le stress, l'épuisement professionnel. Le rôle des mentors et des coachs dans le soutien du personnel humanitaire a un potentiel immense du fait de son impact positif sur le bien-être physique et psychologique.

### MSF & le coaching et le mentorat

Contexte MSF : Le personnel de MSF travaille dans des circonstances extraordinaires et dans des contextes variés, exerçant des fonctions dans le cadre de rôles qui les mettent souvent à rude épreuve sur le plan personnel et professionnel. Avec un taux de rotation élevé et des missions d'une durée moyenne de six à douze mois, les responsables peuvent et même doivent travailler sur leurs compétences pendant qu'ils sont activement dans leur rôle afin de répondre aux attentes de leurs fonctions. Le coaching et le mentorat permettent à MSF, en tant qu'organisation, de conserver les connaissances et de renforcer les traits de management attendus grâce à une croissance mutuelle et à un apprentissage commun. Par conséquent, le développement professionnel du mentoré, du coaché et son parcours personnel dans le cadre de sa mission MSF est le principal objectif des relations de coaching mentorat de tous les programmes de coaching et de mentorat de MSF.

### Conférencière: Dr Julie Haddock-Millar – Global Accreditation Assessor, EMCC



Julie est professeur associé en management et développement des ressources humaines à la L'Université du Middlesex, professeure invitée à l'Université internationale de Monaco, membre agréé du Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD) et Senior Fellow de l'Higher Education Academy (HEA).

Elle est accréditée au niveau Maître Praticien comme Manager de Programmes de Mentorat et de Coaching et au niveau Praticien Sénior pour l'EIA (European Individual Award) de l'EMCC, le Conseil Européen du Mentorat et du Coaching. Julie est aussi Assesseur pour l'Accréditation au sein d'EMCC Global et Group Leader pour la certification ISMCP (International Standards in Mentoring and Coaching Programmes).

Julie est passée de la pratique à l'université en 2010, après avoir été responsable du management et du développement des talents d'un groupe de 10 000 personnes dans le secteur privé. Ses domaines d'enseignement spécialisés comprennent l'apprentissage individuel, en équipe et organisationnel, le comportement organisationnel, le coaching, le mentorat, l'apprentissage par

l'action et le développement du leadership. Julie a dirigé et collaboré à un certain nombre d'évaluations d'impact global, dont une étude sur l'impact global du mentorat bénévole sur les jeunes entrepreneurs en collaboration avec Youth Business International (YBI). Elle codirige actuellement une recherche sur l'évaluation de l'impact du coaching dans le contexte du développement personnel et professionnel à Médecins Sans Frontières (MSF).



**Conférencière : Holly Bennett – Evaluation & Capitalisation Manager, MSF**

Holly travaille pour Médecins Sans Frontières en tant que responsable de l'évaluation et de la capitalisation du centre de mentorat et de coaching basé à Oslo, en Norvège. Elle est une spécialiste expérimentée de l'évaluation, responsable du développement d'un processus de suivi et d'évaluation du mentorat et du coaching au sein de Médecins Sans Frontières.

Holly est également responsable de la centralisation et du maintien des accréditations auprès d'organismes externes pertinents pour les activités de mentorat et de coaching.

Holly est un coach et un mentor, avec un certificat de troisième cycle en mentorat et en coaching de l'Université de Sheffield Hallam, et elle est engagée volontaire pour l'accréditation mondiale EMCC et évaluatrice d'accréditation pour l'EIA.

## Ateliers à 15h30

### Le culture coaching existe-t'elle ? Serait-elle porteuse d'avenir ?

(Atelier en ANGLAIS)

Depuis de nombreuses années, les partisans du coaching affirment qu'une culture coaching fait la différence en termes d'amélioration des performances individuelles, d'augmentation de l'engagement des employés, de la croissance des revenus et de l'amélioration des résultats commerciaux. Le sixième rapport Ridler (2016) va dans ce sens là, en soulignant un certain nombre d'avantages probables parmi les salariés comme par exemple des taux d'engagement, de motivation, de productivité plus élevés ainsi qu'une plus grande envie d'entreprendre et de se sentir plus heureux. Le rapport souligne en outre que les dépenses des entreprises et organisations en terme de coaching sont appelées à augmenter, un des facteurs clés étant le développement d'une "culture coaching".

Mais les temps changent rapidement. Et nous devons répondre à certaines questions :

- Qu'entendons-nous par "une culture coaching" ?
- Peut-on vraiment s'attendre à ce que les dirigeants des entreprises et organisations deviennent les promoteurs actifs du coaching comme voie à suivre ?
- Y a-t-il de meilleures façons d'appliquer les compétences de coaching dans le développement organisationnel du 21e siècle que de se préoccuper des cultures du coaching ?

Au cours de cette session animée et stimulante, les participants aideront à explorer ces questions et bien d'autres encore.



**Conférencier : Darren Whysall – Coach et Superviseur de Coachs, Barclays UK**

Darren est coach exécutif, superviseur de coachs, formateur et facilitateur fortement qualifié et expérimenté, avec plus de 25 ans d'expérience professionnelle dans des secteurs à pression forte comme par exemple les forces armées britanniques, l'éducation et les services financiers.

En combinant ses études actuelles par une maîtrise des affaires et du leadership stratégique, des qualifications en coaching, supervision, éducation et formation, Darren a développé sa perspicacité et sa passion pour aider les individus et les équipes à identifier leurs qualités et talents uniques afin d'améliorer leur bien-être, de renforcer leurs capacités, d'améliorer le travail d'équipe et leur développement.

En dehors du travail, Darren s'intéresse surtout à sa famille, à Sian sa compagne et à leurs trois enfants, Jordan, Ruby et Alexandra.

Pour contacter Darren sur LinkedIn: [cliquer ici](#).

## **Partage d'expérience – Soutenir votre organisation avec du coaching ... et bien plus (Atelier en FRANÇAIS)**

Dans le coaching c'est comme dans un avion avec des masques à oxygène: vous devez prendre soin de vous pour pouvoir prendre soin des autres. Ici, la Pleine Conscience peut être un soutien, et nous en ferons l'expérience. Nous présenterons également d'autres offres disponibles chez SAP.

Il est parfois utile de remettre en question ses propres hypothèses, car rien ne peut changer si l'on ne modifie pas la perception que l'on a de soi-même, des autres et du monde. Pourquoi ?

Le coaching est une approche fantastique pour changer votre vie ... MAIS

Que pouvons-nous faire en tant que coaches lorsque nous nous rendons compte que notre coaché n'a plus ou pas assez de ressources pour changer ? Mais pourquoi attendre que les gens soient dans une impasse ? Parfois, il suffit d'être à l'écoute, avec bienveillance et sans jugement.

Nous explorerons les réponses possibles et nous parlerons d'un réseau de "Référénts Ecoute et Vie au Travail" chez SAP en France.



### **Conférencier : Thomas Frisch – Senior Business Coach, SAP SE**

Thomas est allemand, Senior Business Coach, "Lighthouse" - coaches soutenant les collègues confrontés au stress et au burnout - et responsable du réseau de "Référénts Ecoute et Vie au Travail" chez SAP en France..

Après avoir passé des années dans différents pays, entreprises et rôles, y compris des responsabilités de direction, Thomas a décidé de chercher un nouveau sens à sa vie en devenant coach interne tout en restant dans la même entreprise. Prendre soin des personnes est désormais au centre de ses activités.

Aujourd'hui, Thomas propose du coaching aux individus et aux équipes, organise des ateliers et des formations sur la communication, la confiance, la communication interculturelle et la résilience.

Thomas est membre du Collège des Praticiens de la Présence Thérapeutique en tant qu'ancien élève de l'Ecole de la Présence Thérapeutique fondée par Thierry Janssen.

## **Les multiples identités du coach interne** (Atelier bilingue FRANÇAIS/ANGLAIS)

Au-delà de la question du bien-être, au-delà des environnements organisationnels et culturels dans lesquels nous, en tant que coachs internes, intervenons, notre écologie pourrait bien aussi être profondément et fondamentalement enracinée dans la façon dont nous vivons nos diverses identités.

Nombre d'entre nous jouent ce rôle de coach interne en plus d'autres responsabilités professionnelles, comme celles de partenaire en ressources humaines, de responsable d'équipe(s) ou de représentant syndical. En tant que coach interne dans notre entreprise, nous sommes aussi et dans une certaine mesure, une "entité connue", ce qui peut amener certains clients à se tourner vers nous, peut être rassurés par certains éléments de notre identité à multiples facettes, comme notre nationalité, notre réseau personnel interne, notre rôle de mère ou de père, ou notre état civil.



Comment gérer au mieux cette situation ? Comment rester dans des limites acceptables ? Comment rester soi-même "uni" et éviter une sorte de "schizophrénie" ?

Forte de son expérience professionnelle avec casquettes multiples, Martine illustrera par des exemples pratiques comment nos identités multiples peuvent être convoquées et proposera un atelier interactif cherchant à répondre à ces questions ... et à bien d'autres !

### **Conférencière : Martine Blaize – Coach Interne @ EUROCONTROL**

Martine Blaize est coach interne à EUROCONTROL, accréditée ICF, en sus de ses responsabilités professionnelles en tant que responsable de la coopération internationale. Elle codirige le programme de codéveloppement d'EUROCONTROL.

Martine aime changer de perspectives et explorer ce qui est en jeu dans les interfaces et les interactions ainsi que dans le silence et l'espace qui les précèdent.

Martine a été formée au coaching systémique par Alain Cardon (Métasystème), avec une formation complémentaire au coaching d'équipe avec Origyn et à l'approche du co-développement de Bernard Lévêque (Qréo/Syscodev).

## **Pratique de Chi Gong & coaching interne** (Atelier bilingue FRANÇAIS/ANGLAIS)

Comment parvenons-nous, en tant que coaches internes, à nous adapter en permanence à notre environnement, à nos compagnies, leurs politiques, que nous devons intégrer ?

Comment notre corps gère-t-il ces adaptations, parfois désalignements, les charges émotionnelles, dans un contexte principalement intellectuel ? Comment maintenons-nous notre plein engagement ?

En d'autres termes, comment prenons-nous soin de nous-même et trouvons-nous l'énergie nécessaire ? Une réponse serait : en activant notre corps conscient.

Pratiquer le Qi Gong, littéralement l'art de cultiver la vitalité, est une façon d'être dans le monde, de renforcer notre conscience, et ralentir, trouver le calme et la concentration. Le pratiquant agit sur ses flux énergétiques (le Qi/Chi) comme un musicien travaille son instrument. Chaque geste du Qi Gong émerge d'un état relaxé (Fang Song) comme la note émerge du silence.

L'atelier familiarisera les participants avec la pratique du Qi Gong comme une façon de prendre soin de nous, de renforcer notre présence de coach, de rester curieux, concentré et devenir une sorte de modèle.



### **Conférencier : Pascal Dias – Coach interne, EUROCONTROL**

Pascal Dias est directeur à l'Agence EUROCONTROL et coach interne depuis 2008. D'abord ingénieur, puis occupant progressivement des responsabilités de direction, il a placé l'humain au centre de la performance collective tout au long de sa carrière dans l'industrie des technologies et des services jusqu'en 2000.

Puis, désireux d'évoluer vers une contribution à la société dans son ensemble, il a rejoint l'Agence d'État internationale EUROCONTROL, où il occupe désormais un double rôle de manager et de coach interne depuis 12 ans.

## **L'éthique du coaching & coacher vers l'intégrité** (Atelier en ANGLAIS)

En tant que coach, vous devez respecter des normes éthiques élevées. Ces normes et valeurs éthiques semblent logiques, mais les situations de la vie réelle peuvent vous confronter à des dilemmes délicats. Mais un coach averti en vaut deux. L'analyse du groupe éthique vient à la rescousse !

Cette méthode s'avère également utile pour guider un coaché vers une prise de conscience éthique suivie d'introspections. Dans cet atelier, nous explorerons les points de vue de l'analyse du groupe éthique pour ajouter une autre corde à votre arc de coach.



**Conférencière : Helena De Clercq** – Agent des politiques d'intégrité du gouvernement flamand en Belgique.

Helena De Clercq a été le premier agent des politiques de l'intégrité du gouvernement flamand de 2006 à octobre 2010 et elle a récemment recommencé à travailler dans ce domaine en tant que conseillère en intégrité.

Helena participe également au Bureau de l'Intégrité du gouvernement flamand afin de stimuler une approche multidisciplinaire de l'intégrité et de l'éthique du service public.

Elle est régulièrement invitée en tant que conférencière par des universités et des organisations supranationales telles que l'Université de Gand, l'IEAP et l'OCDE. Elle a rédigé des articles sur l'intégrité pour différentes publications afin de partager les bonnes pratiques entre collègues.

## **Coacher dans la Nature** (Conférence en NEERLANDAIS)

De plus en plus d'études scientifiques montrent les effets bénéfiques pour la santé du temps passé dans la nature. Le Coaching dans la Nature est une nouvelle manière rafraichissante de coacher. Tandis que l'on marche, le coaching et la nature sont activement intégrés à chaque session. Inviter la nature à faire partie de l'entretien de coaching, amène une autre dimension dans le processus de changement.

Au cours de cet atelier, Mieke Buyle expliquera comment Coacher dans la Nature fonctionne, quels sont les avantages et quelle est sa propre expérience à ce sujet.



### **Conférencière: Mieke Buyle** – HR Manager chez Natuurinvest (Belgium)

Mieke Buyle est responsable des Ressources Humaines chez Natuurinvest. Elle a rejoint cette organisation en 2019. Auparavant, Mieke a travaillé 20 ans dans différentes entreprises dans des fonctions HR.

Ses passions sont le coaching, sa famille... et passer du temps dehors.

En 2018 Mieke s'est formée au Coaching dans la Nature et elle a commencé à travailler comme coach de carrière en plein air pour Nature & Forêt.



### **Valentijn De COCK** – Gardinier et architecte paysagiste

Valentijn est jardinier et architecte paysagiste de formation. Entretemps, il pratique le tutorat chez Inverde depuis 16 ans. Il prend soin d'une multitude de sujets relatifs à l'entretien des espaces verts. L'utilisation en toute sécurité des machines en fait largement partie.

Auparavant il était superviseur / contremaître dans une entreprise verte d'économie sociale.

Grâce au projet Erasmus+ Forestry Edu Trainer, il coache d'autres formateurs.

Valentijn s'est aussi impliqué dans le projet "Coaching in Nature" où il s'occupe de la partie: connaissance de la nature. En cours de chemin, il a noté l'impact que le coaching peut avoir dans ce contexte. Son intérêt s'est aiguisé et il a maintenant derrière lui une formation de base en coaching.

Un nouveau projet Erasmus+, Forestry for Health, vient de démarrer, dans lequel il est aussi impliqué.

# A propos de la conférence et de nous

## La Conférence Internationale du Coaching Interne

Notre première conférence à Londres en septembre 2016 a été inspirée par les principaux coachs des entreprises membres d'EMCC UK, incluant le NHS, les universités et les organismes publics et un certain nombre d'organisations privées d'importance. Ils nous avaient indiqué que leurs organisations avaient cessé de soutenir la participation des coachs internes aux conférences de coaching parce qu'elles étaient généralement dirigées, facilitées et soutenues par et pour des coachs indépendants.

Les trois raisons principales invoquées étaient les suivantes :

- Les apprentissages s'adressaient principalement à des coachs indépendants.
- Les coachs internes se sont sentis empêchés de partager leurs propres expériences par crainte d'être assiégés par des consultants-coachs-mentors-superviseurs désireux de promouvoir leurs business.
- Les coachs internes souhaitaient partager et apprendre d'autres coachs internes.

Lorsque EMCC UK a commencé à rassembler des idées pour une conférence consacrée aux coachs internes, des liens ont été établis avec des organisations de coaching interne de trois autres pays. C'est ainsi que la première conférence a été organisée conjointement par EMCC UK, In'Coach France, InterCoach Pays-Bas et le Réseau belge des coachs internes.

L'objectif de la conférence est de partager les bonnes pratiques actuelles, les nouvelles idées et les perspectives d'avenir pour le coaching dans les organisations, vues à travers l'expérience, la créativité et les aspirations de ceux qui vivent au quotidien dans ce monde du coaching interne.

La première conférence a été un énorme succès et le groupe de pilotage a décidé d'en organiser une deuxième deux ans plus tard, en octobre 2018. Celle-ci a été organisée sous la co-direction d'In'Coach et d'EMCC France, a été généreusement accueillie par EUROCONTROL dans leurs locaux au sud de Paris et sponsorisée par InterCoach. Ce fut à nouveau un grand succès.

La troisième conférence internationale du coaching interne devait initialement se dérouler à Bruxelles, conformément à notre projet de tenir la conférence dans différents pays participants tous les deux ans. Nous avons commencé à organiser cette conférence sous la direction du Réseau Belge des Coachs Internes et elle devait être accueillie par le gouvernement flamand de Belgique. Cependant, comme nous n'étions pas sûrs de l'évolution de la situation du COVID 19 dans son ensemble, nous avons décidé d'adapter notre conférence et d'en faire une conférence numérique, afin de permettre à un plus grand nombre de participants de bénéficier de cette expérience d'apprentissage en toute sécurité.

## Le groupe organisateur de la conférence

### Michèle Batany



Michèle est coach interne à temps partiel chez Carglass France depuis 2010 et coach externe depuis 2001. Après une école de commerce, elle a été nommée directrice commerciale d'une entreprise de prêt-à-porter féminin et, en 1998, elle est devenue consultante pour une entreprise française spécialisée dans la gestion de projets pour de grandes organisations telles que Total et Pôle Emploi et des petites entreprises. Elle a animé plusieurs sessions de team building et de formation à la communication managériale pour ces organisations.

En 2000, Michèle a suivi une formation de coach bilingue et d'animatrice de team building et a ouvert son cabinet de coaching en 2003. En 2010, elle a été engagée comme coach interne à temps partiel (3 jours par semaine) par

Carglass France. Elle travaille en France et en Angleterre avec des managers et des équipes.

Michèle est un membre actif d'In'Coach, l'association professionnelle des coachs internes, depuis 2011, Présidente d'In'Coach de 2017 à 2020, elle occupe actuellement le poste de trésorière.

### Martine Blaize



Martine travaille à EUROCONTROL depuis près de 20 ans, où elle a occupé plusieurs postes de direction, tant en Belgique qu'en France. Avant de rejoindre EUROCONTROL, elle a occupé divers postes de conseil et de gestion au sein de l'Autorité de l'aviation civile française et dans des sociétés de conseil, conseillant des hauts fonctionnaires. Son expérience lui a permis d'explorer diverses facettes de l'aviation, en expérimentant également différentes postures allant de responsable de personnes et de projets, de consultant/conseiller, de formateur, d'auditeur jusqu'à mentor et coach.

Martine est aujourd'hui responsable de la coopération internationale à EUROCONTROL, ainsi que coach interne accrédité par l'ICF.

Martine est un membre actif d'In'Coach, l'association professionnelle des coachs internes, depuis 2015 et a récemment rejoint le bureau d'In'Coach dans le rôle de secrétaire.

### Paul Crick



Paul est le fondateur et l'associé directeur de sa propre société de conseil en développement du leadership, The Elevate Partnership. Il est coach accrédité EMCC - Praticien senior- et vient de s'engager en tant que bénévole, directeur du développement professionnel pour EMCC UK.

Paul est consultant en management, coach, éducateur, facilitateur et formateur depuis plus de 20 ans, travaillant dans le monde entier avec des organisations privées, publiques et bénévoles pour PriceWaterhouseCoopers, CapGemini et IBM. Auparavant, Paul a codirigé la communauté de pratique mondiale d'IBM en matière de coaching, qui compte 4 000 coachs dans 80 pays, et a été coach exécutif au sein du service de coaching professionnel

d'IBM. Il a formé et accompagné des dirigeants individuellement et en groupe, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur d'IBM, dans 22 pays, jusqu'au niveau des cadres exécutifs.

Paul vit heureux au milieu de nulle part au Royaume-Uni, niché dans la nature avec sa femme, Tina, leurs chiens (Jock et Maisie) et leur cheval (Penny), se livrant à sa passion pour l'Aïkido et l'écriture de musique.

### **Jeremy Gomm**



Jeremy est un coach exécutif et un consultant expérimenté dont l'approche ouverte et amicale est basée sur de la créativité pratique et la clarification de l'objectif. En tant que coach et consultant, Jeremy a travaillé avec une grande variété d'organisations, dont 3M, Microsoft, BT, AXA Insurance, BBC World Service, NATS, PwC et Shell. Il a également travaillé dans le secteur public au Royaume-Uni, notamment avec le NHS et le gouvernement local, ainsi qu'avec des entrepreneurs et des organisations caritatives.

Depuis 2008, il est un membre dirigeant de EMCC UK. Anciennement directeur EMCC bénévole au Royaume-Uni, il continue de diriger diverses initiatives visant à améliorer le profil et la qualité de la pratique du coaching

et du mentorat dans les associations.

En 2019, le travail de Jeremy en tant que coach a été reconnu par ses pairs comme lauréat du prestigieux magazine *Coaching at work*, pour la récompense "Champion 2019 du coaching externe et du mentorat »

Lauréat d'un prix d'édition dans une carrière antérieure, il est actuellement co-auteur d'un livre sur la pratique du coaching d'équipe.

### **Guilaine Roullier Arduin**



Coach professionnelle, accréditée EIA EMCC, Guilaine a une longue expérience dans différentes entreprises internationales - principalement sièges européens - à différents postes dans le secteur RH et particulièrement dans le domaine de la formation professionnelle et du développement personnel. Elle a mis en place un service de coaching interne chez Orphan Europe - groupe Recordati, en 2008, qui a progressivement posé les bases d'une future culture coaching. Après 6 ans de coaching interne, elle s'est installée à son compte en tant que coach et formatrice, en créant Several Ways.

Son principal intérêt est de préparer la future génération de dirigeants dans une école d'ingénieurs en informatique et multimédia - EFREI Paris - en dispensant du coaching d'équipe, des séminaires sur le leadership, la gestion du stress, la gestion des conflits, aux étudiants de dernière année d'étude juste avant leur entrée sur le marché du travail. De plus, Guilaine accompagne des jeunes managers, en coaching individuel, qui sont soit à la recherche de sens et de leur propre place en entreprise, soit en demande de changement de métier pour agir concrètement et de manière plus écologique au service de la planète. Depuis 2019, Guilaine est certifiée ESQA superviseur de coaches.

Dès 2008, Guilaine s'est fortement impliquée au sein d'EMCC France et EMCC international. Elle a été membre du conseil d'administration d'EMCC France pendant 2 mandats, occupant

successivement les fonctions de responsable de commission des régions, trésorière, puis responsable du déploiement du Coaching Solidaire à l'EMCC international. Elle est, depuis 2015, Responsable de la commission Coaching Interne.

### Luc Rossion



Luc est un manager de transition expérimenté. Il exerce aussi comme coach professionnel, particulièrement dans les PME belges exportatrices. Il est ingénieur ULG, s'est formé à la Gestion des Connaissances à l'ULB et a suivi la formation CT "Coach & Team" de Vincent Lenhardt.

Depuis 3 ans et demi, il fait partie du Conseil d'Administration qui a redonné vie à EMCC Belgium, d'abord en tant que Président puis comme trésorier et responsable du membership.

A part cela, il est un mari heureux, le fier papa de 3 enfants et 4 fois grand-père.

### Dominique Soum Vergez



Coach, conférencière et superviseuse, Dominique pratique le coaching depuis 2004 et est accréditée par l'EMCC. Elle fait partie de la commission d'éthique de l'EMCC Global.

Dans sa pratique, elle accompagne les Dirigeants et leurs équipes et se définit comme une développeuse de talents.

De 2005 à 2015 Dominique a enseigné le coaching à l'Université Paris 8. Elle pratique également le Mentoring.

Ses thèmes de prédilection sont le leadership, l'intelligence émotionnelle et le développement de l'intelligence collective.

Sa conviction profonde est que l'on peut concilier travail et bien être dans une écologie de notre propre système. Dominique aime l'interculturalité et intervient en langue française et anglaise. Elle a vécu en Afrique, en Allemagne et en Grande Bretagne.

### Rita Symons



Rita a eu une carrière de 25 ans au sein du Service de Santé Publique (NHS) dans le domaine de la santé et de l'aide sociale. Elle y a occupé différentes responsabilités (mise en œuvre de projet, stratégie...). Pendant cette période, elle a eu un rôle de mentor et en particulier pour le personnel issu des minorités. Elle a fait partie d'un groupe de pilotage du coaching interne.

Rita a occupé plusieurs postes au sein de conseils d'administration, y compris en tant que Directeur Général. Elle a quitté le secteur public en 2016 et est aujourd'hui coach certifié, membre du conseil d'administration d'EMCC UK. Elle réalise des coachings individuel et d'équipe, vers le développement du leadership, conseille le secteur tertiaire et d'autres projets de développement. Elle travaille également avec des femmes vulnérables par l'intermédiaire de l'association Oxfam.

Son rôle au sein du conseil d'administration d'EMCC UK est de mieux comprendre les besoins des membres, de développer des plateformes pour le partage des bonnes pratiques, de développer le programme de recherche et de jouer son rôle dans la promotion des pratiques professionnelles en matière de coaching et de mentorat.

### **Philippe Kerstenne**



Après avoir été Président d'EMC Belgique, Phil est actuellement actif en tant que volontaire à EMCC Global.

Phil est un coach systémique en organisation. Il intervient en Europe, Moyen Orient et Afrique en tant que facilitateur indépendant, intervenant pour des multinationales majeures.

### **Cheryl Cooper, ESIA, EIA, FRSA**



Cheryl a plus de 25 ans d'expérience en tant que coach international. Elle est Senior Executive Coach, Team Coach et Coach Supervisor accréditée, travaillant en anglais et en français, basée à Bruxelles. Elle compte parmi ses clients des organisations internationales et nationales, des start-ups, des ONG et des grandes entreprises. Elle est accréditée Senior Executive Coach et Coach Supervisor pour les institutions de l'Union Européenne et évaluatrice externe pour les programmes de coaching interne. Cheryl a conçu et délivré des formations de coaching accréditées par l'EMCC dans toute l'Europe. En juin 2020, elle a été élue au conseil d'administration d'EMCC Belgium où elle occupe les fonctions de vice-présidente.

Après une carrière dans le secteur public au sein de la fonction publique britannique, au British Council et à la Commission Européenne, Cheryl a fondé Applied Wisdom en 2007. Elle travaille avec des personnes qui souhaitent donner un sens à leurs connaissances et à leur expérience pour développer à la fois eux-mêmes et les organisations qui cherchent à créer des lieux de travail axés sur l'avenir et le partage des connaissances. Lorsqu'elle ne travaille pas, elle préfère se promener dans la nature, dans un musée ou lire ou écrire un livre.

### **Pieter Vissers**



Pieter est le coordinateur du pôle de coaching interne au sein du gouvernement flamand en Belgique depuis 2018. Tous les managers peuvent demander à être coachés par l'un des 60 coaches du pôle.

Pieter travaille pour le personnel de l'agence du gouvernement et fait partie de la nouvelle unité de direction qui soutient le développement du management au sein du gouvernement flamand. Auparavant, il a occupé différentes fonctions au sein du gouvernement en tant que conseiller en ressources humaines, chef de projet sur la lutte contre la pénurie d'enseignants. Il a participé à l'élaboration de programmes d'orientation professionnelle au sein des écoles. Pendant trois ans, il a également proposé du coaching de carrière dans son propre cabinet privé

## Les structures organisatrices

### EMCC France

Rassemblant tous ceux qui sont impliqués dans le coaching et le mentorat, EMCC France accueille les coachs professionnels, les mentors, les superviseurs qui ont une pratique éthique, ainsi que les formateurs, facilitateurs, consultants, professionnels de Ressources Humaines, psychothérapeutes et chercheurs.



Toutes les formes de coaching y sont représentées. Ce qui inclut : coaching professionnel, coaching de vie, coaching d'organisation, coaching interculturel, supervision intégrative et toutes sortes de mentorat y compris du mentorat renversé.

EMCC France organise régulièrement des conférences, ateliers, colloques, groupes de réflexion (Think Tank), de la recherche à Paris et dans les régions où EMCC est bien représenté. EMCC France a aussi développé du coaching solidaire depuis sa création.

### In'Coach

In'Coach, l'association professionnelle des coachs internes en France, a été lancée en 2006 et compte aujourd'hui environ 80 membres qui sont des coachs internes ou des pilotes de coaching interne représentant environ 60 organisations publiques et entreprises privées.



In'Coach a pour objectif d'être le point de référence du coaching interne en France et de :

- être le garant des fondamentaux du coaching interne
- être la voix du coaching interne
- anticiper le changement dans l'accompagnement interne
- participer à la professionnalisation des coachs internes

In'Coach offre à ses membres un lieu de partage et de réflexion sur leurs pratiques de coaching liée aux stratégies organisationnelles.

### Belgian Network of Internal Coaches

Le Réseau Belge des Coachs Internes est une coopérative regroupant les pilotes du coaching interne de la Commission européenne, Euroclear, GSK, le gouvernement flamand et Proximus.



Les membres se réunissent régulièrement pour partager des informations et des bonnes pratiques sur toute une série de sujets relatifs au coaching interne. Au cours de l'année, ils proposent également des "coproductions" d'ateliers sur les méthodes et techniques de coaching, qui sont ouverts à tous les coachs internes du réseau belge. C'est une bonne occasion d'élargir son réseau et d'améliorer ses compétences en matière de coaching.

## EMCC UK

EMCC UK fait partie d'EMCC qui vise à promouvoir les bonnes pratiques en matière de mentorat et de coaching. C'est une communauté de membres travaillant ensemble pour maintenir, influencer, développer et progresser à un niveau élevé en tant qu'organisation inclusive pour différents praticiens - des personnes qui apprécient le coaching et le mentorat en plus de leur travail habituel, d'autres qui sont des coachs/mentors indépendants, ou qui ont un rôle de coaching/mentorat dans le cadre d'une organisation ou qui fournissent une formation et des qualifications.



L'EMCC ouvre la voie en matière de normes, d'éthique et de cadres d'aide à la pratique professionnelle. Ses recherches, ses articles et ses publications attirent les contributions des meilleurs dans le domaine du coaching et du mentorat. Au Royaume-Uni, elle organise des événements de formation professionnelle continue réputés et offre des possibilités d'apprentissage et de connexion par le biais d'une série de réseaux régionaux et sectoriels. Tout cela est réalisé grâce au travail de bénévoles dévoués - pour plus d'informations, visitez le site [www.emccuk.org](http://www.emccuk.org).

## EMCC Belgique

L'ECA "European Coaching Association" est née en Belgique en 2007 et a rejoint l'EMCC en 2014 sous le nom d'EMCC Belgium. Elle est organisée autour de 6 axes principaux : Membership, Communication, Accréditation, Aspects légaux, Coaching solidaire, Activités, avec chaque fois une multitude de projets. C'est une association par et pour ses membres.



EMCC Belgium accueille les coachs, mentors et superviseurs professionnels, mais aussi leurs clients et partenaires. Durant la crise du COVID-19, un nombre impressionnant d'initiatives ont été prises, allant toutes dans le sens de l'entraide. Pour plus d'informations: [www.emccbelsium.org](http://www.emccbelsium.org).

---

### Réservez votre place:

<https://www.weezevent.com/international-internal-coaching-conference-2020>

---

### Clôture des inscriptions: le 2 octobre 2020 à minuit

de manière à nous permettre d'organiser au mieux les groupes et les ateliers.

---